ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ ΤΗΣ BEKO
«10ετής εγγύηση για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter»

1. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

Διοργανωτής της διαφημιστικής εκστρατείας της Beko *«10ετής εγγύηση για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter»* είναι η **BEKO ROMANIA**, νομικό πρόσωπο της Ρουμανίας με έδρα στη διεύθυνση: Găești, 13 Decembrie Street, No. 210, Dâmbovița County, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο Dâmbovița με A.M. J1991000253150, που αποδόθηκε στις 09.01.1991, με CUI 933930, Ευρωπαϊκό Μοναδικό Αναγνωριστικό (EUID): ROONRC.J1991000253150, η οποία εκπροσωπείται νομίμως από τον Γενικό Διευθυντή **MIHĂILESCU NICU-MARIUS**, στο εξής ο **«Διοργανωτής»**.

Η εκστρατεία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού (στο εξής, ο **«Κανονισμός»**), ο οποίος είναι υποχρεωτικός για όλους τους συμμετέχοντες.

Ο Κανονισμός καταρτίζεται και θα δημοσιευθεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία με ανάρτησή του στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/, όπου θα διατίθεται ελεύθερα σε κάθε συμμετέχοντα.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τον Κανονισμό και να αναστείλει ή/και καταγγείλει την Εκστρατεία, υποχρεούμενος να ενημερώσει τον παρόντα Κανονισμό πριν από την έναρξη ισχύος τυχόν αλλαγών και να ενημερώσει επίσημα το κοινό με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο έγινε η αρχική ανακοίνωση. Οι αλλαγές αυτές θα δημοσιευθούν 24 (είκοσι τέσσερις) τουλάχιστον ώρες πριν τεθούν σε ισχύ.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

Η εκστρατεία διοργανώνεται και θα λάβει χώρα σε εθνικά δίκτυα λιανικής πώλησης, τα οποία λειτουργούν στο διαδίκτυο και εκτός διαδικτύου, όπου πωλούνται **οικιακές συσκευές επωνυμίας Beko**, σύμφωνα με το άρθρο 7 του παρόντος Κανονισμού.

Τα οφέλη της Εκστρατείας αφορούν αποκλειστικά προϊόντα που πωλούνται από τον Διοργανωτή για την ελληνική αγορά.

3. ΣΚΟΠΟΣ:

Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι να καθοριστούν οι όροι υπό τους οποίους οι τελικοί καταναλωτές θα επωφεληθούν από **10ετή εγγύηση** για το **μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter** των οικιακών συσκευών επωνυμίας Beko, σύμφωνα με το άρθρο 7 του Κανονισμού.

Η εγγύηση που παρέχεται βάσει του παρόντος Κανονισμού ισχύει αποκλειστικά για το μοτέρ **ProSmart Inverter** και δεν καλύπτει τα εφαπτόμενα εξαρτήματα (όπως η ηλεκτρονική πλακέτα), τα οποία καλύπτονται μόνο από τη νόμιμη ετήσια εγγύηση.

4. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό, οι όροι **«νόμιμη εγγύηση», «εμπορική εγγύηση», «επέκταση εγγύησης»** και **«10ετής εγγύηση για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter»** θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

4.1. Ως **νόμιμη εγγύηση** νοείται η νόμιμη εγγύηση που παρέχεται βάσει της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή, η οποία απαιτεί από τον πωλητή να διασφαλίσει τη συμμόρφωση του προϊόντος, χωρίς να ζητήσει πρόσθετες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής του

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

τιμήματος που κατέβαλε ο καταναλωτής, της επισκευής ή της αντικατάστασης του προϊόντος, εάν αυτό δεν πληροί τους όρους που αναφέρονται στις δηλώσεις εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση.

4.2. Ως **εμπορική εγγύηση** νοείται η δέσμευση του κατασκευαστή προς τον καταναλωτή, χωρίς πρόσθετες δαπάνες, να επιστρέψει το τίμημα που κατέβαλε ο καταναλωτής, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν που αγόρασε, εάν αυτό δεν διατηρεί τις απαραίτητες λειτουργίες και την απόδοσή του κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης. Η εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει ούτε επηρεάζει τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση.

4.3. Ως **επέκταση εγγύησης** νοείται η πρόσθετη εγγύηση που παρέχεται από τον Διοργανωτή πέραν της περιόδου της νόμιμης εγγύησης.

4.4. **10ετής εγγύηση για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter:**

Η συγκεκριμένη εγγύηση αποτελείται από **νόμιμη εγγύηση 2 (δύο) ετών** πλέον πρόσθετης **εμπορικής εγγύησης 8 (οκτώ) ετών**, και διασφαλίζει ότι το **μοτέρ και ο συμπιεστής** των προϊόντων Beko που συμμετέχουν στην εκστρατεία (σύμφωνα με το άρθρο 7) παραμένουν συμβατοί για συνολική περίοδο **10 (δέκα) ετών**. Για τα προϊόντα με νόμιμη εγγύηση τριών (3) ετών, προσφέρεται εμπορική εγγύηση επτά (7) ετών, διασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση του μοτέρ για συνολική περίοδο δέκα (10) ετών. Για τα προϊόντα με νόμιμη εγγύηση πέντε (5) ετών, προσφέρεται εμπορική εγγύηση πέντε (5) ετών, διασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση του μοτέρ για συνολική περίοδο πέντε (10) ετών.

4.5. Ως **πωλητής** νοείται το νομικό πρόσωπο από το οποίο ο πελάτης αγοράζει το προϊόν που συμμετέχει στην Εκστρατεία.

4.6. Ως **πιστωτικό σημείωμα** νοείται η συμφωνία αντικατάστασης/επιστροφής χρημάτων που παρέχεται στον τελικό καταναλωτή από τον εκπρόσωπο του Διοργανωτή (κατάστημα λιανικής πώλησης) μετά την αξιολόγηση ενός προϊόντος υπό εγγύηση που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές ακόμη και μετά την επισκευή.

5. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

5.1. Η εκστρατεία θα ξεκινήσει την **27 Μαΐου 2025,** στις 00:00:00 και θα λήξει στις **31 Αυγούστου 2025**, στις 23:59:59. Προϊόν με την επωνυμία Beko που πωλείται μετά την ημερομηνία του παρόντος Κανονισμού δεν θα διέπεται από τις διατάξεις του και δεν θα λαμβάνεται υπόψη από τον Διοργανωτή.

5.2. Τυχόν απόφαση του Διοργανωτή να συντομεύσει ή να παρατείνει την περίοδο της Προωθητικής Εκστρατείας, θα γνωστοποιηθεί στους συμμετέχοντες με την ενημέρωση του παρόντος Κανονισμού πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και με την ανάρτηση των πληροφοριών στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο Κανονισμός «10ετής εγγύηση για το μοτέρ και συμπιεστή ProSmart Inverter» απευθύνεται σε φυσικά και νομικά πρόσωπα που αγοράζουν, για οικιακή χρήση, οποιοδήποτε από τα συμμετέχοντα προϊόντα τα οποία πωλούνται σε εθνικά δίκτυα λιανικής πώλησης, συμπεριλαμβανομένων διαδικτυακών και μη διαδικτυακών περιβαλλόντων, και τα οποία είναι εξοπλισμένα με μοτέρ ή συμπιεστή ProSmart Inverter.

Για τα νομικά πρόσωπα, η εγγύηση και η επέκταση εγγύησης δεν ισχύουν εάν οι συσκευές χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως εστιατόρια, μπουφέδες, ξενώνες, κυλικεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κομμωτήρια και παρόμοιες χρήσεις.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Δικαίωμα συμμετοχής στην Εκστρατεία έχουν φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών και νομικά πρόσωπα τα οποία έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να αγοράσουν ένα ή περισσότερα προϊόντα που συμμετέχουν στην Εκστρατεία, σύμφωνα με το άρθρο 7, χωρίς περιορισμό στον αριθμό των προϊόντων ή των συμμετοχών.

Η συμμετοχή στην Εκστρατεία συνεπάγεται πλήρη, ρητή και κατηγορηματική γνώση και αποδοχή του παρόντος Κανονισμού.

7. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ

Οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού ισχύουν για τις ακόλουθες κατηγορίες οικιακών συσκευών Beko που είναι εξοπλισμένες με μοτέρ ή συμπιεστή ProSmart Inverter: **πλυντήρια πιάτων, πλυντήρια ρούχων, πλυντήρια-στεγνωτήρια, στεγνωτήρια ρούχων, απορροφητήρες και συσκευές ψύξης**. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ως «συμπιεστής ProSmart Inverter» ψυκτικών συσκευών νοείται το ενσωματωμένο ηλεκτρικό μοτέρ των μονάδων αυτών. Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται σε ειδικές κατηγορίες προϊόντων που πωλούνται ως ανακατασκευασμένα.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ

Για να διεκδικήσει τα οφέλη της «10ετούς εγγύησης για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter», ο τελικός καταναλωτής πρέπει να αγοράσει τουλάχιστον μία από τις οικιακές συσκευές Beko που συμμετέχουν στην Εκστρατεία, η οποία έχει μοτέρ ή συμπιεστή ProSmart Inverter, σύμφωνα με το άρθρο 7, από εθνικά δίκτυα λιανικών πωλήσεων που πωλούν αυτές τις οικιακές συσκευές, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός διαδικτύου. Κατά την αγορά, η οικιακή συσκευή Beko θα συνοδεύεται από πρωτότυπο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης.

Για να λάβει την εμπορική εγγύηση των 8(οκτώ) ή 7(επτά) ή 5(πέντε) ετών, ο τελικός καταναλωτής της οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία πρέπει να εγγραφεί εντός 30 ημερολογιακών ημερών το αργότερο από την ημερομηνία αγοράς με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας https://register.beko.com/gr-el συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής https://register.beko.com/gr-el/registration-form (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος 1). Μετά τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής, αποστέλλεται ένας κωδικός ενεργοποίησης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της διεύθυνσης. Μετά την επιβεβαίωση, αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος 2), το οποίο περιέχει τα στοιχεία εγγραφής.

Μαζί με το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης, δημιουργείται και αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εγγραφής ένας μοναδικός κωδικός αναφοράς, ο οποίος ισχύει μόνο για τους τελικούς καταναλωτές που έχουν δηλώσει διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με τον μοναδικό κωδικό εγγραφής, ο τελικός καταναλωτής μπορεί να ελέγξει την κατάσταση εγγραφής των οικιακών συσκευών που έχει αγοράσει στην πλατφόρμα εγγραφής https://register.beko.com/gr-el/check-status.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η εμπορική εγγύηση 8(οκτώ) ή 7(επτά) ή 5(πέντε) ετών ισχύει και θα χορηγηθεί από τον Διοργανωτή μόνο μετά την εγγραφή της οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία μέσω της προαναφερθείσας μεθόδου.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Εάν το προϊόν δεν εγγραφεί εντός του αναφερόμενου χρονικού πλαισίου, ο τελικός καταναλωτής θα χάσει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, αλλά η νόμιμη εγγύηση θα παραμείνει σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Εάν το μοτέρ ProSmart Inverter παρουσιάσει ελαττώματα εντός της περιόδου εμπορικής εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δώσει στον Διοργανωτή (κατά την αναφορά των ελαττωμάτων) τον αριθμό καταχώρισης (κωδικό αναφοράς) που έχει αποσταλεί στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης προκειμένου να ταυτοποιηθεί από τους εκπροσώπους του Διοργανωτή.

Το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης για το μοτέρ και συμπιεστή ProSmart Inverter» θα αποσταλεί ηλεκτρονικά από τον Διοργανωτή στη δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επανορθωτικά μέτρα του Πελάτη βάσει της εμπορικής εγγύησης (κατά προτεραιότητα):

1. Αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ελαττωματικού προϊόντος με επισκευή ή αντικατάσταση του μοτέρ του εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο τελικός καταναλωτής ενημερώσει τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος.

2. Εάν η επισκευή ή η αντικατάσταση του μοτέρ είναι αδύνατη ή δυσανάλογη με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, ο Διοργανωτής μπορεί να αποφασίσει να αντικαταστήσει το προϊόν ή να επιστρέψει το αγοραστικό τίμημα σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο πελάτης ενημέρωσε τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος. Ο τελικός καταναλωτής διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει μεταξύ αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων, εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή. Σε περίπτωση πιστωτικού σημειώματος, ο τελικός καταναλωτής θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον πωλητή, σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς, για αντικατάσταση προϊόντος ή επιστροφή της τιμής πώλησης εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο τελικός καταναλωτής ειδοποίησε τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος.

Εάν η μη συμμόρφωση αποκατασταθεί με την επισκευή του μοτέρ, η περίοδος εμπορικής εγγύησης θα παραταθεί κατά τη διάρκεια μη λειτουργίας του προϊόντος, από τη στιγμή που η μη συμμόρφωση αναφέρθηκε στον Διοργανωτή έως ότου το προϊόν παραδοθεί στον καταναλωτή σε κανονική λειτουργική κατάσταση.

Εάν το μοτέρ αντικατασταθεί με νέο, η περίοδος εμπορικής εγγύησης για το μοτέρ θα ξεκινήσει εκ νέου από τη στιγμή που το προϊόν παραδοθεί στον καταναλωτή σε κανονική κατάσταση λειτουργίας.

Εάν η οικιακή συσκευή που συμμετέχει στην Εκστρατεία (για την οποία έχει δοθεί επέκταση εγγύησης για το μοτέρ) αντικατασταθεί με νέο ή παρόμοιο προϊόν (εάν το αρχικό προϊόν έχει εξαντληθεί) επειδή η επισκευή ή η αντικατάσταση του μοτέρ είναι αδύνατη ή δυσανάλογη με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, η περίοδος εμπορικής εγγύησης για το μοτέρ θα ξεκινήσει εκ νέου από τον χρόνο αντικατάστασης του μη συμβατού προϊόντος.

Η εγγύηση που παρέχεται βάσει του παρόντος Κανονισμού καλύπτει αποκλειστικά το μοτέρ ή τον συμπιεστή ProSmart Inverter και όχι τα εφαπτόμενα εξαρτήματα (όπως η ηλεκτρονική πλακέτα), τα οποία καλύπτονται μόνο από τη νόμιμη εγγύηση.

Η εγγραφή του προϊόντος πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 30 ημερολογιακών ημερών το αργότερο από την ημερομηνία αγοράς (όπως αναφέρεται στο τιμολόγιο αγοράς).

Κατ' εξαίρεση, εάν η οικιακή συσκευή Beko που συμμετέχει στην καμπάνια αντικατασταθεί με ένα παρόμοιο αλλά ανώτερης κατηγορίας προϊόν (όταν το αρχικό προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο), το

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

δικαίωμα του καταναλωτή για πλήρη επιστροφή χρημάτων για το αρχικό προϊόν παραμένει ανεπηρέαστο. Η αντικατάσταση του προϊόντος με προϊόν ανώτερης κατηγορίας δεν παραιτείται από τα εκ του νόμου δικαιώματα του καταναλωτή.

Εάν ο τελικός καταναλωτής αρνηθεί να αποδεχτεί την εμπορική εγγύηση μέσω μιας από τις δύο μεθόδους συμμόρφωσης του προϊόντος (επισκευή ή αντικατάσταση), διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει επιστροφή χρημάτων για το ποσό που καταβλήθηκε για το αρχικό προϊόν. Σε αυτήν την περίπτωση, ο τελικός καταναλωτής δεν θα δικαιούται επιστροφή χρημάτων της αξίας του προϊόντος ανώτερης κατηγορίας και, αντ' αυτού, θα επιστραφεί το ποσό που καθορίζεται στο τιμολόγιο αγοράς του αρχικού προϊόντος.

Ένα παρόμοιο προϊόν πρέπει να έχει συγκρίσιμα χαρακτηριστικά με το αρχικό προϊόν, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως: χωρητικότητα, μέγεθος, τεχνολογία, ενεργειακή κλάση.

Εάν το προϊόν δεν καταχωρηθεί εντός της περιόδου διεξαγωγής της Εκστρατείας, ο τελικός πελάτης θα χάσει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση των 8 (οκτώ) ή 7 (επτά) ή 5 (πέντε) ετών, αλλά η νόμιμη εγγύηση από την ημερομηνία αγοράς θα παραμείνει σε ισχύ.

Όλοι οι όροι που σχετίζονται με τη νόμιμη εγγύηση, καθώς και η τήρηση των οδηγιών του εγχειριδίου χρήσης του προϊόντος, ισχύουν για την εμπορική εγγύηση.

Η απώλεια του «Πιστοποιητικού εμπορικής εγγύησης για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter» που έχει εκδοθεί από τον Διοργανωτή θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια των δικαιωμάτων εμπορικής εγγύησης του μοτέρ, αλλά δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συμβουλεύουμε τους καταναλωτές να φυλάσσουν την απόδειξη αγοράς και το πιστοποιητικό εγγύησης (εφόσον υπάρχει) για να διευκολυνθεί η διαδικασία διεκδίκησης. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, θα απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.

Η εμπορική εγγύηση 8(οκτώ) ή 7(επτά) ή 5(πέντε) ετών επικυρώνεται μόνο μετά την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων εγγραφής, βάσει του τιμολογίου/απόδειξης και του πρωτότυπου πιστοποιητικού εγγύησης του προϊόντος. Για να επωφεληθεί από τους όρους της εμπορικής εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να διατηρήσει το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης, το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης για τον μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter» και το φορολογικό παραστατικό αγοράς για την πλήρη 10ετή εγγύησης ως απόδειξη αγοράς και εγγραφής στην Εκστρατεία.

9. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΚΥΡΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για να χορηγήσει ο Διοργανωτής την εμπορική εγγύηση για την αγορασθείσα οικιακή συσκευή Beko, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Να πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 6,

β) Οι συμμετέχοντες που είναι φυσικά πρόσωπα πρέπει να έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και να είναι κάτοικοι Ελλάδας, ενώ τα νομικά πρόσωπα πρέπει να έχουν συσταθεί νόμιμα και να έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα,

γ) Να αγοράσει τουλάχιστον ένα από τα προϊόντα που αναφέρονται στο άρθρο 7 κατά τη διάρκεια της περιόδου που ορίζεται στο άρθρο 5,

δ) Να καταχωρίσει την αγορασθείσα οικιακή συσκευή σύμφωνα με τον μηχανισμό που ορίζεται στο άρθρο 8,

ε) Να διατηρήσει το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος και το «Πιστοποιητικό Εμπορικής Εγγύησης για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter» που έλαβαν από τον Διοργανωτή, καθώς και το παραστατικό αγοράς του προϊόντος για την πλήρη περίοδο εγγύησης των 10 ετών, για να αποδείξει την αγορά του προϊόντος κατά την περίοδο της Εκστρατείας και την εγγραφή του στην Εκστρατεία. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεστεί, ενδέχεται να απαιτηθεί άλλο παραστατικό που θα αποδεικνύει την αγορά,

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

στ) Τα αγορασμένα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς σε εστιατόρια, μπουφέδες, ξενώνες, κυλικεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κομμωτήρια και παρόμοιες χρήσεις.
ζ) Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο παρών Κανονισμός δεν ισχύει για προϊόντα που αποκτώνται μέσω της συμμετοχής σε διαγωνισμούς ή κληρώσεις.
Εάν δεν πληρούνται όλες οι παραπάνω προϋποθέσεις, η εμπορική εγγύηση των 8(οκτώ) ή 7(επτά) ή 5(πέντε) ετών δεν θα χορηγείται στον τελικό πελάτη.

10. ΕΥΘΥΝΗ

Ο Διοργανωτής θα χορηγήσει την εμπορική εγγύηση των 8(οκτώ) ή 7(επτά) ή 5(πέντε) ετών σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.
Με τη συμμετοχή τους στην Εκστρατεία «10ετής εγγύηση για τον μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter», οι συμμετέχοντες επιβεβαιώνουν ότι γνωρίζουν, κατανοούν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα τον παρόντα Κανονισμό και τη «Δήλωση εγγραφής προϊόντος», με κάποιον από τους παρακάτω τρόπους:
Α. Πριν από την καταχώριση της εγγύησης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα https://register.beko.com/gr-el/,ο συμμετέχων πρέπει να ενημερώσει το πλαίσιο «Διάβασα και συμφωνώ με τους Όρους Χρήσης της Πλατφόρμας και τον Κανονισμό της Εκστρατείας» και τη «Δήλωση Εγγραφής Προϊόντος».

Ο Διοργανωτής απαλλάσσεται από την ευθύνη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν ο τελικός καταναλωτής αγόρασε άλλη οικιακή συσκευή Beko που δεν καλύπτεται από την παρούσα Εκστρατεία,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής αγόρασε το προϊόν εκτός της περιόδου της Εκστρατείας,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής δεν έχει εγγράψει το προϊόν σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό, συμπεριλαμβανομένης της μη τήρησης της προθεσμίας εγγραφής των 30 ημερών μετά την αγορά,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής δεν μπορεί να αποδείξει την αγορά του προϊόντος με το τιμολόγιο/απόδειξη/φορολογική παραστατικό και το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης ή δεν μπορεί να αποδείξει την εγγραφή του προϊόντος στην Εκστρατεία φυλάσσοντας το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης για το μοτέρ και τον συμπιεστή ProSmart Inverter».

11. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

11.1. Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για τη διαχείριση της Εκστρατείας θα βρείτε στη συνημμένη Δήλωση (Παράρτημα 3 του παρόντος Κανονισμού), η οποία είναι προσβάσιμη στην ηλεκτρονική πλατφόρμα https://extragarantie-grecia.beko.ro/.
Επιπλέον, με την πρόσβαση στον ιστότοπό μας για να συμμετάσχετε στην Εκστρατεία, θα υπόκεισθε στις Πολιτικές του ιστότοπου που αναφέρονται στην ενότητα «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», οι οποίες ισχύουν από την ημερομηνία έναρξης της Εκστρατείας. Τυχόν αλλαγές στις εν λόγω πολιτικές ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα αλλαγές στον παρόντα Κανονισμό.
11.2. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στη «Δήλωση προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας».

12. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Τυχόν διαφορές μεταξύ του Διοργανωτή και των συμμετεχόντων σε αυτή την Εκστρατεία θα επιλύονται φιλικά. Εάν η φιλική επίλυση δεν είναι δυνατή, οι διαφορές θα παραπέμπονται στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

13. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να καταγγείλει τον παρόντα Κανονισμό με συμπληρωματική πράξη ή άλλον Κανονισμό οποτεδήποτε, ενημερώνοντας το κοινό για τυχόν αλλαγές με την προσθήκη τους στον Κανονισμό και τη δημοσίευσή τους στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/

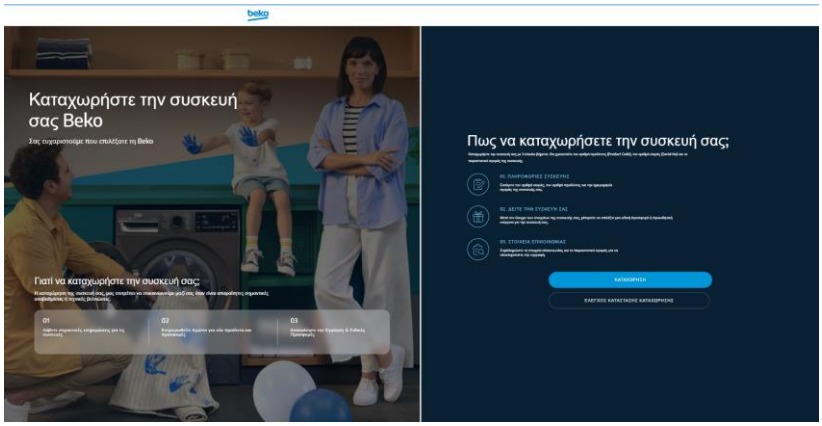
Ο Κανονισμός της παρούσας Εκστρατείας θα είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

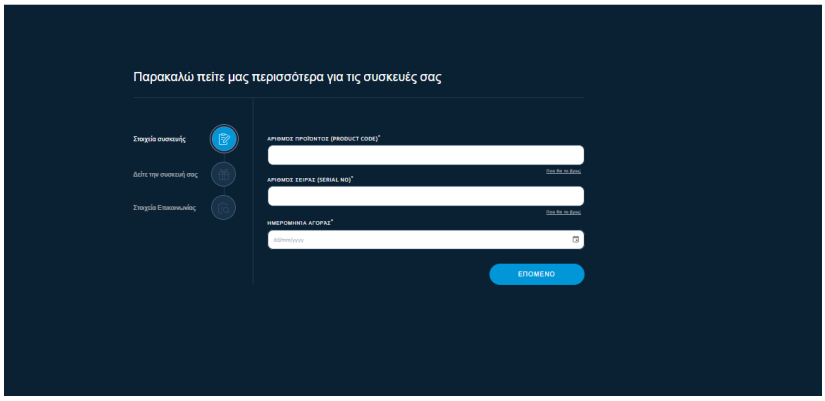
Τα Παραρτήματα 1-3 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού.

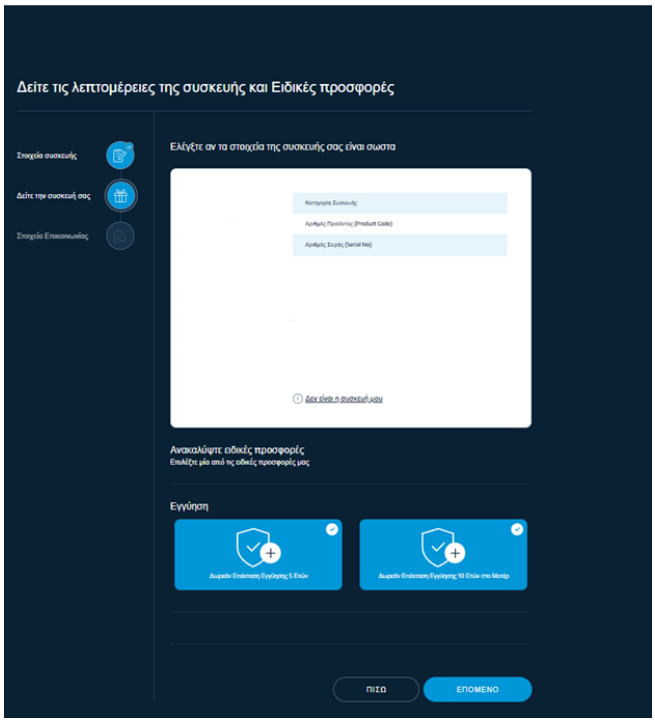
ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

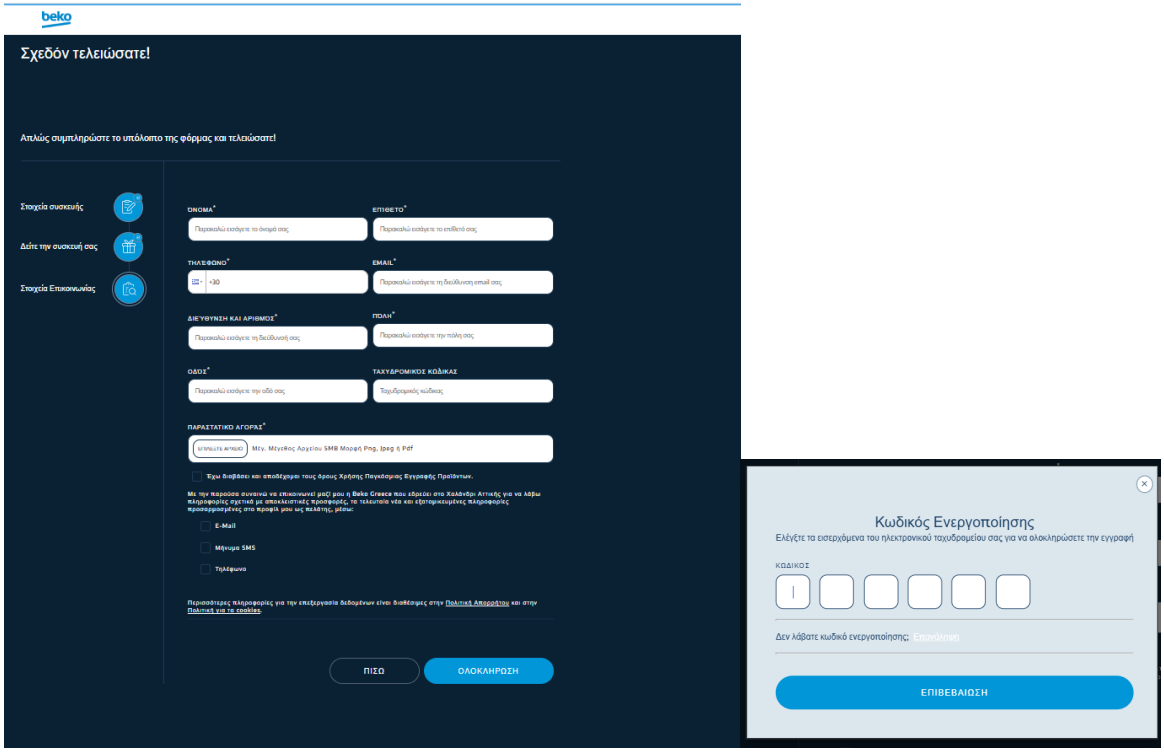
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αριθ. 1
Μορφή της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής στον ιστότοπο https://register.beko.com/gr-el στην πλατφόρμα εγγραφής.

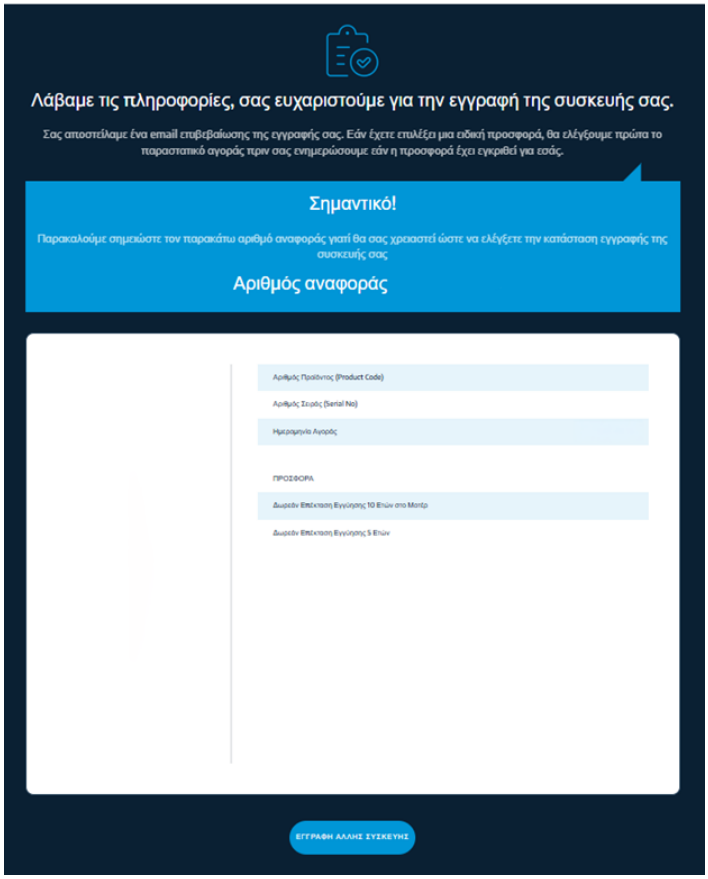




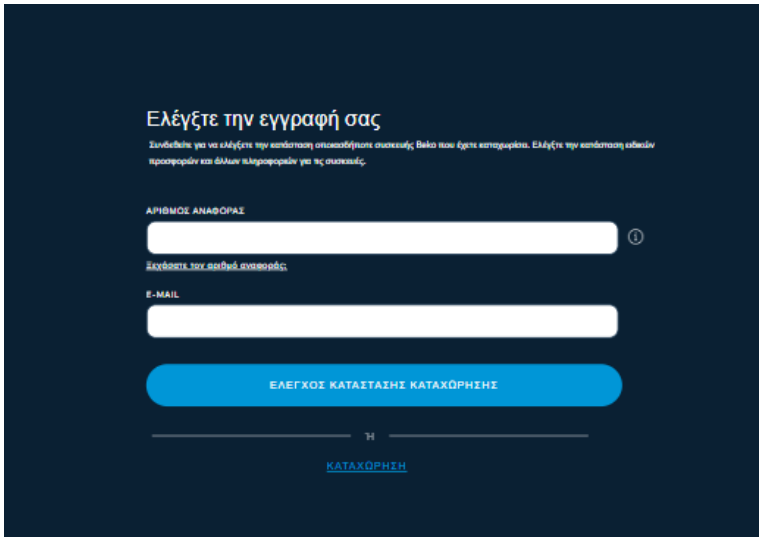


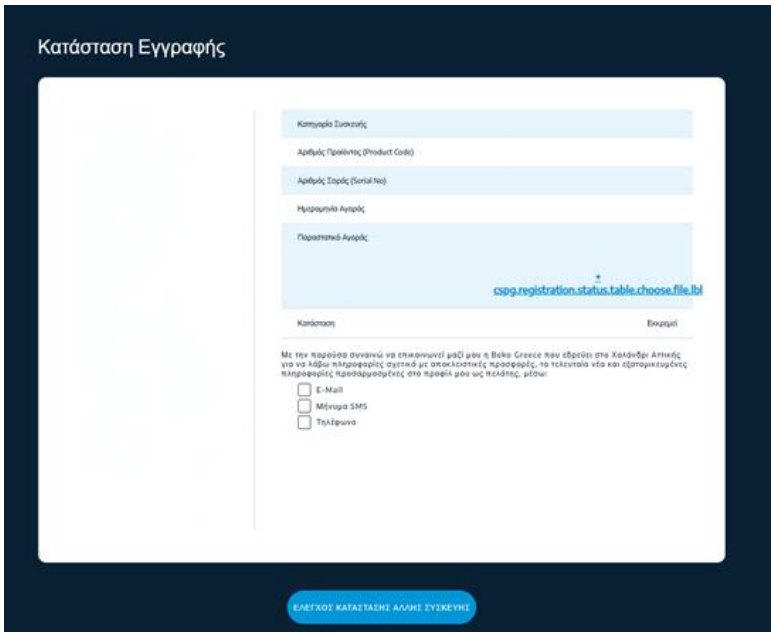
Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Παράρτημα αριθ. 2: *Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης - 10ετής εγγύηση Beko**

Όνομα:
Επώνυμο:
Αριθμός τηλεφώνου:
Email:
Ημερομηνία αγοράς:
Αριθμός προϊόντος:
Σειριακός αριθμός:

Η τεχνική εξυπηρέτηση για το προϊόν αυτό παρέχεται από την European Appliances Greece Αριθμός ΓΕΜΗ: 121642001000, διεύθυνση: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία 14234, Αθήνα, Ελλάδα Τηλ: +30 210 7.000.500

* Η 10ετής περίοδος εγγύησης αποτελείται από τη νόμιμη εγγύηση και την εμπορική εγγύηση που παρέχεται για το μοτέρ, όπως περιγράφεται στον Κανονισμό της Εκστρατείας.

** Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για το μοτέρ των στεγνωτηρίων ρούχων , πλυντήριο πιάτων, πλυντήριο ρούχων, απορροφητήρες και τον συμπιεστή ProSmart Inverter ψυκτικών συσκευών. Η εγγύηση καλύπτει αυστηρά το μοτέρ/συμπιεστή ProSmart Inverter και δεν εκτείνεται σε εφαπτόμενα εξαρτήματα, όπως η ηλεκτρονική πλακέτα. Ο συμπιεστής ProSmart Inverter των συσκευών ψύξης είναι ο ενσωματωμένος ηλεκτροκινητήρας τους.

Κάλυψη εμπορικής εγγύησης:

1. Επισκευή - Αποκατάσταση της συμμόρφωσης μέσω επισκευής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του προϊόντος και το ελάττωμα. Εάν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί εντός 15 ημερολογιακών ημερών, ο Διοργανωτής θα ενημερώσει τον καταναλωτή για τον εκτιμώμενο χρόνο επισκευής και θα του παράσχει εναλλακτική λύση σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους περί προστασίας του καταναλωτή.

2. Εάν η επισκευή είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει μεταξύ αντικατάστασης του προϊόντος ή επιστροφής χρημάτων, εκτός εάν η προτιμώμενη λύση είναι αδύνατη ή αδικαιολόγητα δαπανηρή για τον Διοργανωτή.

Όροι και προϋποθέσεις εμπορικής εγγύησης:

1. Η μέση διάρκεια χρήσης του προϊόντος είναι σύμφωνη με την περίοδο που αναφέρεται στο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος.

2. Τα αγορασμένα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για ανακατασκευασμένα ή δοκιμαστικά προϊόντα, ανεξάρτητα από την κατηγορία τους.

3. Για να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να φυλάξει το πιστοποιητικό εγγύησης νομικής συμμόρφωσης, το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης και την απόδειξη αγοράς για τη δεκαετή περίοδο εγγύησης ως απόδειξη της αγοράς του προϊόντος κατά την περίοδο της Εκστρατείας και της εγγραφής του στον ιστότοπο της Εταιρείας. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, μπορεί να απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.

4. Οποιαδήποτε προϊόντα ή ελαττωματικά εξαρτήματα αντικατασταθούν στο πλαίσιο της εγγύησης για την εμπορική διάρκεια ζωής τους ή προϊόντα για τα οποία επιστρέφεται το αντίτιμο της πώλησης, θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Beko Romania.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

5. Η παροχή της εμπορικής εγγύησης υπόκειται στους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης.

6. Η εμπορική εγγύηση παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού της παρούσας Εκστρατείας, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι στη διεύθυνση https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

Η εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει το δικαίωμα του καταναλωτή να επωφεληθεί από δωρεάν επανορθωτικά μέτρα για κάθε μη συμμόρφωση των προϊόντων που διαπιστώνεται εντός της νόμιμης περιόδου εγγύησης συμμόρφωσης.

Παράρτημα αριθ. 3: Δήλωση απορρήτου για την εγγραφή προϊόντων

Καλώς ήρθατε στην Beko. Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σε σχέση με την εγγραφή σας και τη χρήση της Πλατφόρμας Εγγραφής Προϊόντων , σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον Ν. 4624/2019.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε πλήρως την παρούσα δήλωση απορρήτου για να είστε πλήρως ενημερωμένοι.

Σας επισημαίνουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας απευθύνονται σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω. Εάν είστε κάτω των 18 ετών, ο γονέας/κηδεμόνας σας θα πρέπει να δώσει τη συγκατάθεσή του εκ μέρους σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Εάν είστε γονέας/κηδεμόνας παιδιού κάτω των 18 ετών, μπορείτε να συναινέσετε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του παιδιού σας σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Ποιοι είμαστε

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται από την Beko Romania S.A., η οποία εδρεύει στη διεύθυνση Gaesti, 210, 13 Decembrie Street, Dambovita County, Ρουμανία, και ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον ελληνικό νόμο περί προστασίας δεδομένων (Ν. 4624/2019).

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μπορεί επίσης να τύχουν επεξεργασίας από την Arçelik A.Ş. (εταιρική επωνυμία «**Beko**»), καθώς και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες και έτσι στην παρούσα Δήλωση, οι φράσεις «**Beko**», «**εμείς**» ή «**εμάς**», αφορούν την Beko Romania S.A. και τις συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες που μετέχουν στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, κατά περίπτωση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Arçelik A.S. διατίθενται στον ιστότοπο της Arçelik εδώ.

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις διαδικασίες επεξεργασίας της μητρικής μας εταιρείας, Arçelik A.Ş., δείτε την πολιτική απορρήτου της εδώ.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, την παρούσα δήλωση απορρήτου ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον Ν. 4624/2019, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας μέσω αυτής της φόρμας.

Πότε συλλέγουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;

- Όταν δημιουργείτε λογαριασμό σε εμάς
- Όταν εγγράφετε το προϊόν σας
- Όταν συναινείτε να λαμβάνετε τις προωθητικές μας επικοινωνίες

Τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε;

Όταν γίνεται λόγος για «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, εννοείται κάθε πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνη της ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες για την αναγνώρισή σας.

Τα είδη πληροφοριών που συλλέγουμε αναφέρονται παρακάτω:

- Ονοματεπώνυμο
- Στοιχεία προϊόντος και πληροφορίες αγοράς (όπως ημερομηνία και τόπος αγοράς)
- Στοιχεία εγγύησης προϊόντος
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλεφωνικός αριθμός
- Διεύθυνση

Σε ποιες νόμιμες βάσεις βασιζόμαστε για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα;

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ, μπορούμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις:

Συγκατάθεση Αυτό συμβαίνει όταν μας έχετε δώσει τη ρητή και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό. Για παράδειγμα, όταν ελέγχετε ένα πλαίσιο για να συναινέσετε στη λήψη της προωθητικής επικοινωνίας.

Εκτέλεση σύμβασης. Τα δεδομένα σας πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης που συνάπτεται με την έγκρισή σας στους Όρους Υπηρεσίας ή στον Κανονισμό Εκστρατείας μιας συγκεκριμένης προωθητικής εκστρατείας.

Νομική υποχρέωση. Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία, όπως για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων σχετικά με την προστασία των καταναλωτών, τη φορολογία, των υποχρεώσεων εγγύησης και των κανονισμών ασφάλειας προϊόντων.

Έννομο συμφέρον: Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτό είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας ή για τα συμφέροντα τρίτου, αλλά μόνο εάν αυτά δεν υπερισχύουν των συμφερόντων προστασίας των δεδομένων σας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Στην παρούσα ενότητα σας ενημερώνουμε για τον τρόπο και τον λόγο που θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και σας εξηγούμε τη νόμιμη βάση στην οποία στηριζόμαστε σε κάθε περίπτωση. Να θυμάστε ότι αν επιλέξετε να μην μοιραστείτε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μαζί μας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που ζητήσατε.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει της ρητής **συγκατάθεσής σας**:

- για την αποστολή προωθητικών επικοινωνιών.

Επισήμανση: Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεση που μας έχετε παράσχει, επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που παρέχονται στην ενότητα «**Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**». Αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει των **συμβατικών μας υποχρεώσεων** απέναντί σας:

- για να σας εγγράψουμε στην πλατφόρμα εγγραφής προϊόντων.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει των **έννομων συμφερόντων μας,** υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα αυτά δεν υπερισχύουν των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σας.

- για τον εντοπισμό και την αποτροπή απάτης,
- για τη διατήρηση της πλατφόρμας ασφαλούς,
- για τη θεμελίωση, την άσκηση και την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- για διαχείριση του μάρκετινγκ και τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης μετά την πώληση (aftersales) των προϊόντων Beko.

Με ποιον διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Ορισμένες φορές διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τρίτα μέρη. Τα τρίτα μέρη με τα οποία διαμοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα περιγράφονται παρακάτω:

Συνδεδεμένες εταιρείες

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στις συνδεδεμένες μας εταιρείες, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής μας εταιρείας Arçelik A.S. στην Τουρκία, οι οποίες ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για σκοπούς και με τρόπο που συνάδει με τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου. Ειδικότερα, η Arçelik A.S. θα επεξεργάζεται ορισμένα από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς ανάλυσης και υποβολής εκθέσεων σε παγκόσμιο επίπεδο με βάση τα έννομα συμφέροντά της για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και τη συμμόρφωση με τους τοπικούς κανόνες και κανονισμούς.

Καθώς η Τουρκία θεωρείται τρίτη χώρα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένης της Arçelik A.S., θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το Κεφάλαιο V του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται οι κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας, όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή άλλα μέτρα που απαιτούνται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η Arçelik A.S. μπορεί να γνωστοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτους (όπως παρόχους υπηρεσιών, αντιπροσώπους καθώς και δημόσιες αρχές και φορείς), όταν είναι απαραίτητο προκειμένου η Arçelik A.S. να εκτελεί νόμιμα τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σύμφωνα με τους σκοπούς που καθορίζονται ανωτέρω και όπως απαιτείται και επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Τρίτοι, όταν απαιτείται από τον νόμο

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτους εάν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση της ελληνικής ή ενωσιακής νομοθεσίας ή απόφαση δικαστικής αρχής, δημόσιας αρχής ή κυβερνητικού φορέα ή εάν η γνωστοποίηση είναι

απαραίτητη για λόγους εθνικής ασφάλειας, επιβολής του νόμου ή άλλων ζητημάτων σημαντικού δημόσιου συμφέροντος.

Επιχειρηματικοί εταίροι

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους για τους δικούς τους σκοπούς, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς.

Δεν θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε επιχειρηματικούς εταίρους για τους δικούς τους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, εκτός εάν έχετε ρητά συγκατατεθεί σε μια τέτοια διαμοίραση κατά τον χρόνο παροχής των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Επαγγελματικοί σύμβουλοι

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε επαγγελματικούς συμβούλους, όπως δικηγόρους, ελεγκτές και ασφαλιστές, όπως απαιτείται κατά την παροχή των επαγγελματικών υπηρεσιών σε εμάς.

Διεθνείς διαβιβάσεις των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν

Όταν διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τις συνδεδεμένες εταιρείες μας ή άλλες εταιρείες με τις οποίες συνάπτουμε συμβάσεις (όπως περιγράφεται στην ενότητα «**Με ποιον διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;**»), οι εταιρείες αυτές ενδέχεται να βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») και της Ελλάδας, σε χώρες με διαφορετική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη νομοθεσία της χώρας διαμονής σας. Ειδικότερα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβαστούν στις εταιρείες του ομίλου μας που είναι εγκατεστημένες στην Τουρκία, συμπεριλαμβανομένης της Arçelik A.S.

Εάν διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν εκτός του ΕΟΧ και την Ελλάδα ή της χώρας διαμονής σας, κατά περίπτωση, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα τύχουν του ίδιου επιπέδου προστασίας όπως εάν υπόκειντο σε επεξεργασία εντός του ΕΟΧ και σε συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Για παράδειγμα, ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις συμβάσεις μας με τρίτους ή με εταιρείες του ομίλου μας για να διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία που βρίσκονται στην ενότητα «**Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας**» για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ειδικά μέτρα που έχουμε λάβει.

Επιπλέον, όποτε είναι απαραίτητο, θα διενεργήσουμε εκτίμηση επιπτώσεων διαβίβασης (ΕΕΔ) για να αξιολογήσουμε εάν απαιτούνται πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας, όπως επιβάλλεται από την απόφαση Schrems II και τις κατευθυντήριες γραμμές του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (EDPB).

Σας επισημαίνουμε ότι η Arçelik A.S. ενδέχεται να διαβιβάσει περαιτέρω τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους που βρίσκονται σε χώρες που δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται όλες οι αναγκαίες δικλίδες ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ΕΕΔ και πρόσθετων μέτρων ασφαλείας, όπου απαιτείται.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απόλυτα απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ικανοποίηση οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών απαιτήσεων ή απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων.

Μόλις λήξει η περίοδος διατήρησης, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν με ασφάλεια, θα ανωνυμοποιηθούν ή θα καταστραφούν, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Θα λάβουμε εύλογα τεχνικά, οργανωτικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από απώλεια, κατάχρηση, ανεξουσιοδότητη πρόσβαση, αποκάλυψη ή αλλοίωση. Μεταξύ άλλων μέτρων, διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα μέσω κρυπτογράφησης, προστασίας με κωδικό πρόσβασης, ελέγχου πρόσβασης σε αυτά με βάση την αναγκαιότητα γνώσης, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Δυστυχώς, η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Αν και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να προστατεύσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζοντας μέτρα ασφαλείας, όπως κρυπτογραφημένες επικοινωνίες, δεν μπορούμε να εξαλείψουμε πλήρως τους κινδύνους ασφαλείας που συνδέονται με την ηλεκτρονική διαβίβαση.

Θα πρέπει επίσης να συνεχίσετε να λαμβάνετε μέτρα για να διατηρείτε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ασφαλή και προστατευμένα, όπως να αποφεύγετε τη χρήση προφανών ή προβλέψιμων αναγνωριστικών χρήστη ή κωδικών πρόσβασης, να αλλάζετε τους κωδικούς πρόσβασης σε τακτά χρονικά διαστήματα, να βεβαιώνεστε ότι δεν έχετε αποκαλύψει τον κωδικό πρόσβασης σε κανέναν άλλον και ότι δεν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε τρίτους να έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό χρήστη και τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να διακυβεύσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, θα ενημερώσουμε αμελλητί την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και, εφόσον είναι εφικτό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβουμε γνώση, σύμφωνα με το άρθρο 33 του ΓΚΠΔ. Εάν η παραβίαση είναι πιθανό να εκθέσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας σε υψηλό κίνδυνο, θα ενημερώσουμε επίσης τα θιγόμενα άτομα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όπως απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 34 του ΓΚΠΔ.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν τα οποία επεξεργαζόμαστε, με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία:

- να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (κοινώς γνωστό ως «αίτημα πρόσβασης υποκειμένου δεδομένων») και σε ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία από εμάς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για την οποία έχει σχεδιαστεί η παρούσα Δήλωση Απορρήτου,
- να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία από εμάς των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα εργασία για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε δώσει οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της,

- υπό ορισμένες συνθήκες να λάβετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας («φορητότητα δεδομένων»),
- να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (www.dpa.gr) εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από εμάς παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή τους ισχύοντες ελληνικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων, και
- να αμφισβητήσετε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομικές ή άλλες παρόμοιες σημαντικές συνέπειες. Συνήθως δεν πραγματοποιούμε τέτοιες αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ που παράγει έννομα αποτελέσματα για εσάς), αλλά, εάν το κάνουμε, θα σας την αιτιολογήσουμε και θα σας γνωστοποιήσουμε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.
- Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και καταγράφουμε τα συλλεγόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε ψηφιακή ή ηλεκτρονική μορφή και σε φυσικά αντίγραφα. Η πρόσβαση στις πληροφορίες περιορίζεται στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και το προσωπικό που χρειάζονται πρόσβαση για να εκπληρώσουν τα καθήκοντά τους και να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Ενδέχεται να οργανώσουμε ή να ενοποιήσουμε τα προαναφερθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να μπορέσουμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς. Μπορούμε επίσης να ανακτήσουμε οποιαδήποτε από τα αποθηκευμένα δεδομένα σας για τους ίδιους σκοπούς, καθώς και να ενημερώσουμε, να τροποποιήσουμε ή να διορθώσουμε τα δεδομένα σας κατόπιν αιτήματός σας.

Όταν διαπιστωθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, θα διαγράψουμε ή θα ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο ε) του ΓΚΠΔ και τους ισχύοντες ελληνικούς κανονισμούς.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «**Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας**».

Εποπτικές Αρχές

Οι Εποπτικές Αρχές είναι ανεξάρτητες δημόσιες αρχές που εποπτεύουν, μέσω εξουσιών έρευνας και διορθωτικών εξουσιών, την εφαρμογή του δικαίου περί προστασίας δεδομένων. Παρέχουν εξειδικευμένες συμβουλές σε θέματα προστασίας δεδομένων και χειρίζονται καταγγελίες που υποβάλλονται για παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Στην Ελλάδα, αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), η οποία ευθύνεται για τη διασφάλιση της εφαρμογής των νόμων περί προστασίας δεδομένων στην Ελλάδα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ΑΠΔΠΧ χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 6475600
Email: complaints@dpa.gr
Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Σε γενικές γραμμές, το κύριο σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων είναι η εποπτική αρχή της χώρας στην οποία εδρεύει η εκάστοτε εταιρεία/ή ο οργανισμός. Ωστόσο, εάν η εν λόγω εταιρεία/ή ο οργανισμός επεξεργάζεται δεδομένα σε διαφορετικές χώρες ή αποτελεί μέρος ομίλου εταιρειών εγκατεστημένων σε διαφορετικές χώρες, το κύριο σημείο επαφής μπορεί να είναι μια εποπτική αρχή σε άλλη χώρα.

Για τις χώρες του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου), βρείτε την οικεία εθνική εποπτική αρχή στη διεύθυνσης https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Ενδέχεται να αλλάζουμε και να ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου από καιρού εις καιρόν για να αποτυπώνουμε νομικές, κανονιστικές ή επιχειρησιακές αλλαγές. Οποιεσδήποτε αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα. Οποιεσδήποτε αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα. Εάν οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θίγουν τα δικαιώματά σας ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Θα σας ειδοποιούμε για τυχόν σημαντικές αλλαγές ή προσθήκες στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και θα σας παρέχουμε αντίγραφο της τροποποιημένης Δήλωσης Απορρήτου μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε παράσχει ή με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο που διασφαλίζει ότι θα ειδοποιείστε για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα Δήλωση Απορρήτου για να ενημερώνεστε για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις **01.04.2025**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

BEKO CAMPAIGN REGULATIONS

"10-Year Warranty for ProSmart Inverter Motor and Compressor"

1. ORGANIZER and OFFICIAL CAMPAIGN REGULATIONS

The organizer of the Beko promotional campaign *"10-Year Warranty for ProSmart Inverter Motor and Compressor"* is **BEKO ROMANIA SA**, a Romanian legal entity with its registered office in Găești, 13 Decembrie Street, No. 210, Dâmbovița County, registered at the Dâmbovița Trade Register Office under No. J1991000253150, assigned on 09.01.1991, with CUI 933930, European Unique Identifier (EUID): ROONRC.J1991000253150, legally represented by General Manager **MIHĂILESCU NICU-MARIUS**, hereinafter referred to as the **"Organizer"**.

The campaign will be taking place in accordance with the provisions of these Regulations (referred to as the **"Regulations"**), which are mandatory for all participants.

The Regulations are drafted and will be made public in accordance with applicable Greek legislation by being published on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/, and will be freely available to any participant.

The Organizer reserves the right to amend the Regulations, as well as to suspend and/or terminate the Campaign, with the obligation to update these Regulations before any changes take effect and to officially inform the public in the same manner as the initial announcement. Such modifications will be made public at least 24 (twenty-four) hours before they come into effect.

2. SCOPE OF THE CAMPAIGN

The campaign is organized and will take place in national retail networks, including both offline and online environments, that sell **Beko brand household appliances** as specified in Article 7 of these Regulations.

The benefits of the Campaign apply exclusively to products that have been sold by the Organizer for the Greek market.

3. OBJECT

The purpose of these Regulations is to establish the conditions under which final consumers benefit from a **10 (ten)-year warranty** for the **ProSmart Inverter motor and compressor** of Beko brand household appliances, as identified in Article 7 of the Regulations.

The warranty provided under these Regulations applies strictly to the **ProSmart Inverter motor and compresor** and does not cover adjacent components (such as the electronic board), which are only covered by the legal warranty.

4. DEFINITIONS AND TERMINOLOGY

According to these Regulations, the terms **"legal warranty," "commercial warranty," "extended warranty,"** and **"10-year warranty for the ProSmart Inverter motor and compressor"** will have the following meanings:

4.1. **Legal Warranty** refers to the statutory warranty granted under Greek consumer protection laws, requiring the seller to ensure the product's conformity, without requesting additional costs, including refunding the price paid by the consumer, repairing, or replacing the product if it does not meet the conditions stated in the warranty declarations or related advertising.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

4.2. **Commercial Warranty** refers to the commitment made by the manufacturer to the consumer, without additional costs, to refund the price paid by the consumer, repair, or replace the purchased product if it does not maintain its necessary functions and performance during normal use. The commercial warranty does not limit or affect the consumer's rights under the legal warranty.

4.3. **Extended Warranty** refers to the additional warranty granted by the Organizer beyond the legal warranty period.

4.4. **"10-Year Warranty for the ProSmart Inverter Motor and Compressor"**

This warranty consists of a **2 (two)-year legal warranty** plus an additional **8 (eight)-year commercial warranty**, ensuring that the **motor and compressor** of Beko products participating in the campaign (as specified in Section 7) remain compliant for a total period of **10 (ten) years**. For products with a legal warranty certificate of three (3) years, a commercial warranty of seven (7) years is offered, thus ensuring motor (or compressor) conformity for a period of ten (10) years. For products with a legal warranty certificate of five (5) years, a commercial warranty of five (5) years is offered, thus ensuring motor(or compressor) conformity for a period of ten (10) years.

4.5. **Seller** refers to the legal entity from which the customer purchases the product participating in the campaign.

4.6. **Credit Note** refers to the agreement for replacement/refund provided to the final consumer by the Organizer's representative (retail store) following the assessment of a product under warranty that cannot be brought into conformity by repair

5. CAMPAIGN PERIOD

5.1. The campaign will start on **May 27, 2025,** at 00:00:00 and will end on **August 31, 2025**, at 23:59:59, inclusive. Any Beko-branded product (participant to the campaign) sold after the date of these provisions will not be subject to this Regulation and will not be considered by the Organizer.

5.2. If the Organizer decides to shorten or extend the Promotional Campaign period, this will be communicated to the participants by updating this Regulation before the modifications take effect and by publishing the information on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/

6. RIGHT TO PARTICIPATE

The "10-Year Warranty for ProSmart Inverter Motor and Compressor" Regulation is addressed to legal residents of Greece, both individuals and legal entities, who are final consumers that purchase, for domestic use, any of the participating products sold in national retail networks, including both offline and online environments, that are equipped with a ProSmart Inverter motor or compressor.

For legal entities, the warranty and extended warranty do not apply if the appliances are used for professional purposes such as restaurants, buffets, guesthouses, canteens, hotels, rooms to let, hair salons and similar uses.

Individuals over the age of 18, as well as legal entities headquartered in Greece, may participate in this Campaign.

Participants can purchase one or more products participating in the Campaign, as per Article 7, with no limitation on the number of products or participations.

Participation in the Campaign implies full, express, and unequivocal knowledge and acceptance of this Regulation.

7. PARTICIPATING PRODUCTS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

The provisions of this Regulation apply to the following categories of Beko-branded household appliances that are equipped with a ProSmart Inverter motor or compressor: **dishwashers, washing machines, washer-dryers, tumble dryers, hoods, and refrigeration appliances**. For the avoidance of doubt, by "ProSmart Inverter compressor" in refrigeration appliances, it is understood to mean the encapsulated electric motor of these units.

This Regulation does not apply to special categories of products sold as refurbished, regardless of their category.

8. CAMPAIGN MECHANISM

To access the benefits of the "10-Year Warranty for ProSmart Inverter Motor and Compressor," the final consumer must purchase at least one of the Beko household appliances participating in the Campaign, equipped with a ProSmart Inverter motor or compressor, as per Article 7, from national retail networks that sell these household appliances, both offline and online. Upon purchase, the Beko home appliance will be accompanied by an original legal warranty certificate.

To obtain the 8(eight) or 7(seven) or 5(five) -year commercial warranty, the final consumer of the Beko household appliance participating in the Campaign must register within a maximum of 30 calendar days from the purchase date through the following method:

- Through the online platform https://register.beko.com/gr-el by completing the online registration form https://register.beko.com/gr-el/registration-form (as per the model presented in Annex 1). After completing the registration form, an activation code is sent to the email address to confirm the address. After confirmation, the "Commercial Warranty Certificate" (as per the model presented in Annex 2), containing the registration details, is sent to the email address.

Along with the commercial warranty certificate, a unique reference code is generated and sent to the registration email address, applicable only to final consumers who have provided an email address. With the unique registration code, the final consumer can check the registration status of the purchased household appliances on the https://register.beko.com/gr-el/check-status registration platform.To avoid any doubt, the 8(eight) or 7(seven) or 5(five) years commercial warranty is valid and will be granted by the Organizer only after the registration of the Beko household appliance participating in the Campaign through the method mentioned above.

If the product is not registered within the mentioned timeframe, the end consumer will lose the right to benefit from commercial warranty, but the legal warranty will remain valid from the purchase date of the product.

If defects in the ProSmart Inverter motor or compressor occur during the commercial warranty period, when reporting them to the Organizer, the final consumer must provide the registration number (reference code) sent in the email with the commercial warranty certificate to be identified by the Organizer's representatives.

The "Commercial Warranty Certificate for ProSmart Inverter Motor and Compressor" will be sent electronically by the Organizer to the provided email address.

Order of Possible Remedies Provided to the Client Under the Commercial Warranty:

1. Restoring the conformity of the defective product by repairing or replacing its motor or compresor within a reasonable timeframe, typically 15 calendar days from the date the

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

final consumer notified the Organizer of the product's non-conformity, unless exceptional circumstances apply.

2. If repair or replacement of the motor or compressor is impossible or disproportionate based on Organizer's decision, the Organizer shall, at the consumer's request, either replace the product or provide a full refund of the purchase price within 15 calendar days. The final consumer retains the right to choose between a replacement or a refund if repair is not possible within a reasonable timeframe, as per Greek consumer protection law, In the event of a Credit Note, the final consumer will need to contact the Seller, as per the purchase invoice, for product replacement or refund of the sale price whithin15 calendar days from the date the final consumer notified the Organizer of the product's non-conformity.

If the non-conformity is remedied by repairing the motor, the commercial warranty period will be extended by the duration of the non-functionality of the product, from the moment the non-conformity was reported to the Organizer until the product is handed back to the consumer in normal usable condition.

If the motor is replaced with a new one, the commercial warranty period for the motor will restart from the moment the product is handed back to the consumer in normal usable condition.

If the household appliance participating in the Campaign (which benefited from the extended warranty for the motor) is replaced with a new or similar product (if the original is out of stock) because repair or replacement of the motor is impossible or disproportionate based on Organizer's decision, the commercial warranty period for the motor will restart from the moment the non-conforming product was replaced.

The warranty provided under this Regulation strictly covers the ProSmart Inverter motor or compressor and not adjacent components (such as the electronic board), which are only covered by the legal warranty.

Product registration must be completed within a maximum of 30 calendar days from the purchase date (as stated on the purchase invoice).

As an exception, if the Beko home appliance participating in the campaign is replaced with a similar but superior class product (when the original product is no longer available), the consumer's right to a full refund for the original product remains unaffected. The replacement of the product with a superior class product does not waive the consumer's statutory rights.

If the final consumer refuses to accept the commercial warranty through either of the two methods of bringing the product into conformity (repair or replacement), they retain the right to demand a refund for the amount paid for the original product. In this case, the final consumer will not be entitled to a refund of the value of the superior class product, and instead, the amount specified in the purchase invoice of the original product will be refunded.

The similar product must have comparable characteristics to the original product, considering aspects such as but not limited to: capacity, size, technology, energy class.

If the product is not registered within the campaign period, the end customer will lose the right to benefit from the 8(eight) or 7(seven) or 5(five) commercial warranty, but the legal warranty from the purchase date will remain valid from the purchase date of the product regardless of registration.

All conditions related to the legal warranty, as well as compliance with the usage instructions in the product manual, are also applicable to the commercial warranty.

.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Loss of the "Commercial Warranty Certificate for ProSmart Inverter Motor and Compressor" issued by the Organizer will result in the loss of the commercial motor warranty rights but does not affect the consumer's statutory rights under Greek law. Consumers are encouraged to retain proof of purchase and warranty certificate (if applicable) to facilitate process of claims. If the commercial warranty certificate is lost, alternative proof of purchase will be required.

The 8(eight) or 7(seven) or 5(five) commercial warranty is validated only after fulfilling all registration conditions, based on the invoice/receipt and the product's original warranty certificate. To benefit from the commercial warranty conditions, the end consumer must keep the original warranty certificate, the "Commercial Warranty Certificate for ProSmart Inverter Motor and Compressor," and the product purchase receipt for the entire 10-year warranty period as proof of purchase and registration in the Campaign.

9. CONDITIONS OF VALIDITY

For the Organizer to grant the commercial warranty for the purchased Beko home appliance, the final consumer must simultaneously meet the following conditions:
a) Fulfill the conditions specified in Article 6;
b) Individual participants must be 18 years of age or older and residents of Greece, while legal entities must be legally constituted and have their registered office in Greece;
c) Purchase at least one of the products mentioned in Article 7 during the period specified in Article 5;
d) Register the purchased home appliance according to the mechanism specified in Article 8;
e) Keep the original warranty certificate of the product and the "Commercial Warranty Certificate for ProSmart Inverter Motor and Compressor" received from the Organizer, as well as the purchase document of the product for the entire warranty period of 10 years, to prove the purchase of the product during the Campaign period and its registration in the Campaign. If the commercial warranty certificate is lost, alternative proof of purchase may be required;
f) The purchased products must be used exclusively for household purposes. The commercial warranty is not valid if the products are used for professional purposes in restaurants, buffets, guesthouses, canteens, hotels, rooms to let, hair salons and similar uses.
g) For the avoidance of doubt, this Regulation does not apply to products obtained through participation in contests or raffles.
If all of the above conditions are not met, the 8(eight) or 7(seven) or 5(five) commercial warranty will not be granted to the final customer.

10. RESPONSIBILITY

The Organizer will grant the 8(eight) or 7(seven) or 5(five) commercial warranty in accordance with the provisions of this Regulation.
By participating in the "10 Years Warranty for ProSmart Inverter Motor and Compressor" Campaign, participants confirm their knowledge, understanding, and unequivocal acceptance of this Regulation and the "Product Registration Privacy Notice" through one of the following mechanisms:
A. Before registering the warranty on the online platform https://register.beko.com/gr-el/,the participant must check "I have read and agree to the Platform's Terms of Use and the Campaign's Regulation" and the "Product Registration Privacy Notice"

The Organizer will be exempt from liability in the following cases:

- If the final consumer purchased another Beko home appliance not covered by this Campaign;
- If the final consumer purchased the product outside the period of this Campaign;
- If the final consumer did not register the product according to this Regulation, including failing to meet the 30-day registration deadline after purchase;

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

- If the final consumer cannot prove the purchase of the product with the invoice/receipt/fiscal receipt and the original warranty certificate or cannot prove the product's registration in the Campaign by holding the “Commercial Warranty Certificate for ProSmart Inverter Motor and Compressor.”

11. PROCESSING OF PERSONAL DATA

11.1. Details about how your personal data will be processed for the management of the campaign are provided in the attached Notice (Annex 3 to this Regulation), accessible on the online platform https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

Additionally, by accessing our website to participate in the campaign, you will be subject to the site’s Policies listed in the "Personal Data Protection" section, valid as of the Campaign’s start date. Any changes to these Policies may result in changes to this Regulation.

11.2. If you have any questions about how we use your personal data, please follow the instructions provided in the "Data Protection Notice," section “How to Contact Us.”

12. DISPUTES

Any disputes arising between the Organizer and the participants in this Campaign will be resolved amicably. If an amicable resolution is not possible, they will be settled by the competent Greek courts.

13. MISCELLANEOUS

The Organizer reserves the right to modify or terminate this Regulation through an additional act or another Regulation at any time, notifying the public of any changes by inserting them in the Regulations and publishing them on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/

The Regulation of this Campaign will be available on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

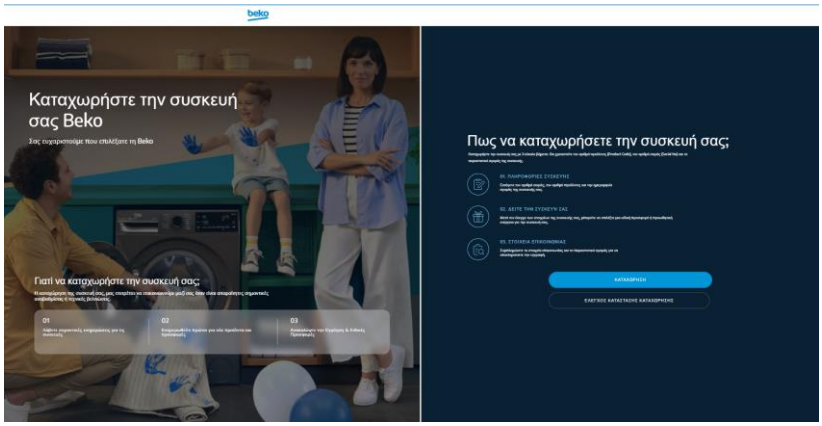
Annexes 1-3 are an integral part of this Regulation.

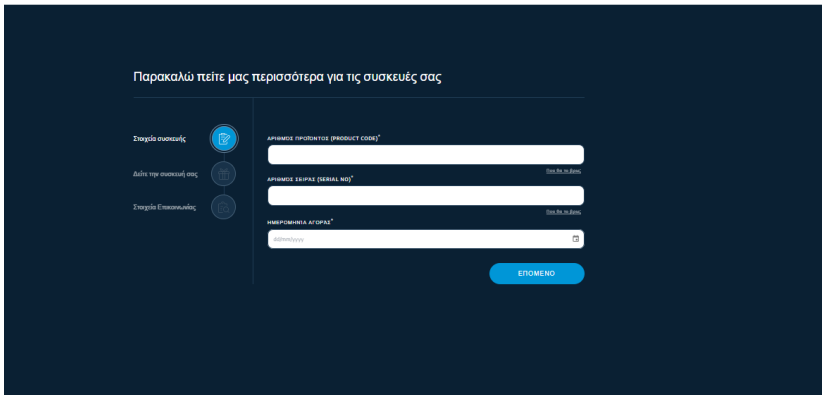
ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

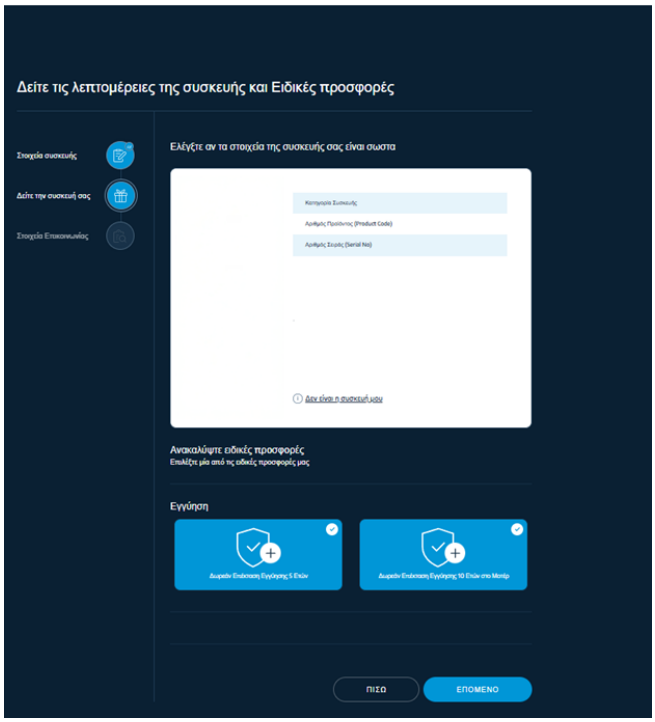
ANNEX No. 1

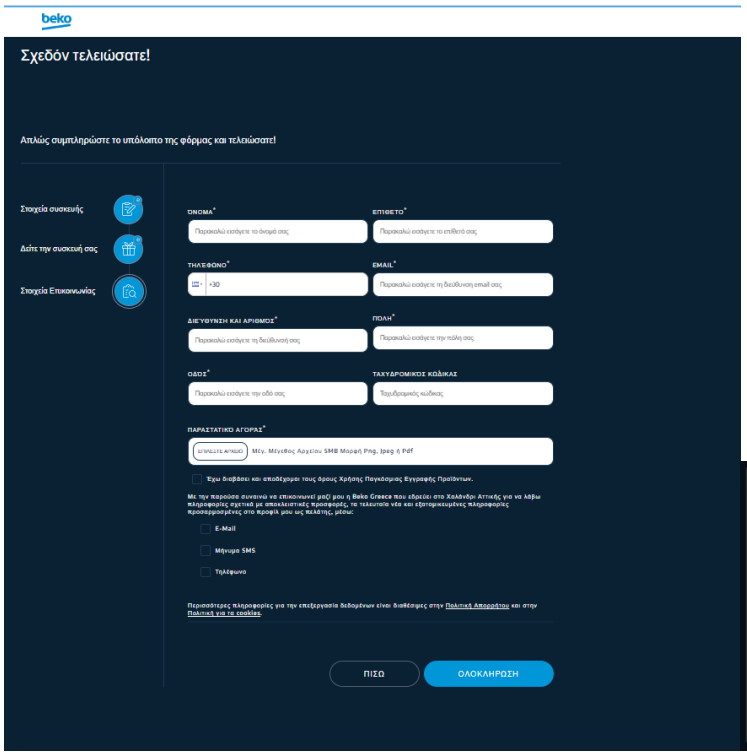
Format of the online registration form on the website https://register.beko.com/gr-el in the registration platform.



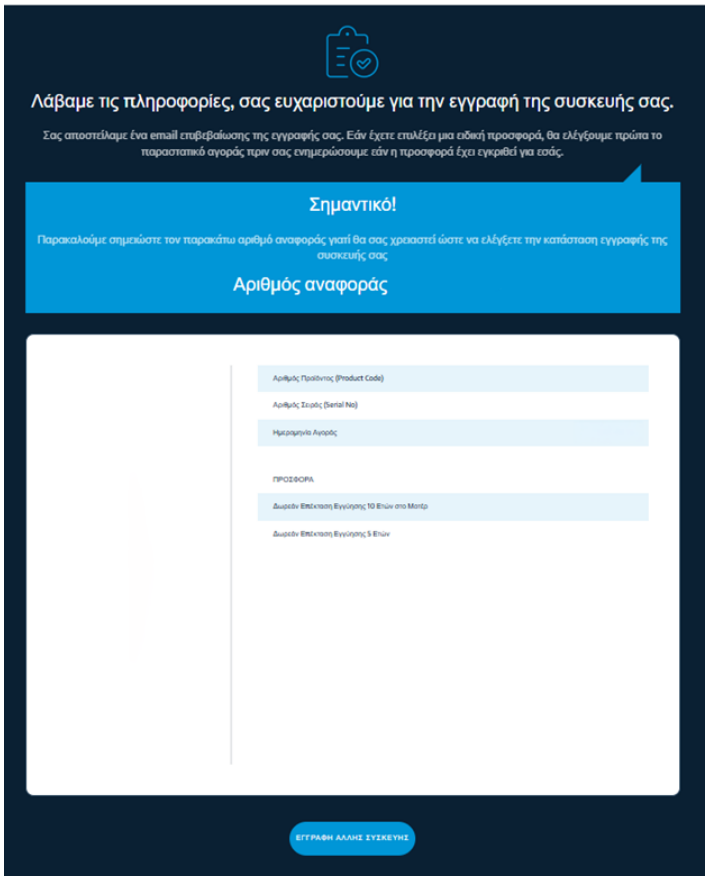


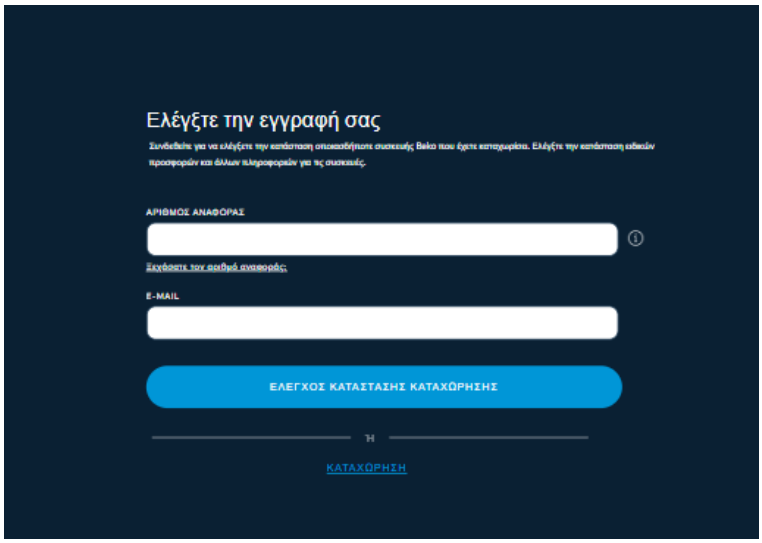
Sensitivity: Internal / Non-Personal Data



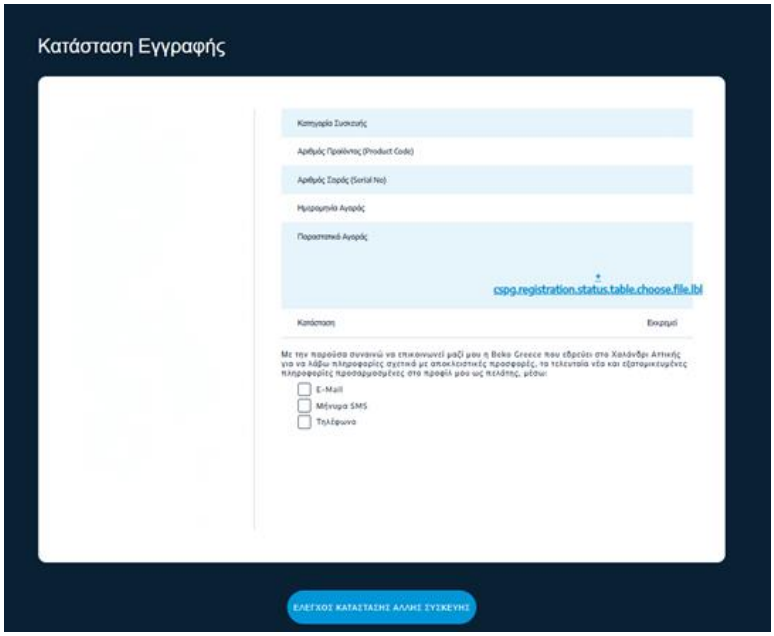


Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





Sensitivity: Internal / Non-Personal Data



ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Annex no 2: *Commercial Warranty Certificate – 10-Year Warranty Beko**

First Name:
Last Name:
Phone Number:
Email Address:
Purchase Date:
Product Number:
Serial Number:

The service for this product is provided by European Appliances Greece GEMI Number: 121642001000 address: 39A Ethnikis Antistaseos Avenue, Nea Ionia 14234, Athens, Greece Phone: +30 210 7000500

* The 10-year warranty period consists of a legal warranty plus commercial warranty granted for the motor, as described in the campaign regulations.

** This warranty applies only the Prosmart motor of dishwashers, washing machines, washer dryers, tumble dryers and hoods and the ProSmart Inverter compressor of cooling appliances.The warranty strictly covers the ProSmart Inverter motor/compressor and does not extend to adjacent components such as the electronic board. The ProSmart Inverter compressor of refrigeration appliances refers to their compressor.

Commercial Warranty Coverage:

1. Repair – Restoring conformity through repair within a reasonable timeframe, considering the nature of the product and the defect. If repair cannot be completed with 15 calendar days, the Organizer will inform the consumer of the estimated repair time and provide and alternative remedy in accordance with Greek consumer protection laws.
2. If repair is impossible or disproportionately expensive based on Organizer's decision, the consumer may choose between product replacement or a refund, unless the preferred remedy is impossible or unreasonably costly for the Organizer.

Terms and Conditions of the Commercial Warranty:

1. The average usage duration of the product is in accordance with the period stated in the product's warranty certificate.
2. Purchased products must be used exclusively for household purposes; the commercial warranty does not apply to refurbished or demo products, regardless of their category.
3. To benefit from the commercial warranty, the end consumer must keep the legal conformity warranty certificate, the commercial warranty certificate, and the proof of purchase for the entire 10-year warranty period as proof of the product's purchase during the Campaign period and its registration with the Company. If the commercial warranty certificate is lost, alternative proof of purchase may be required.
4. Any products or defective parts replaced under the commercial durability warranty, or products for which the sales price is refunded, will become the property of Beko Romania.
5. The granting of the commercial warranty is subject to the limitations and exclusions mentioned in the legal warranty certificate.
6. The commercial warranty is provided in accordance with the provisions of this campaign's regulations, which can be accessed at https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

The commercial warranty does not affect the consumer's right to receive free corrective measures for any non-conformity of the product found during the legal conformity warranty period.

Annex no 3: Product Registration Privacy Notice

Welcome to Beko. This privacy notice describes how we collect, process, use, and share your personal data, in relation to your registration to and use of our Product Registration Platform , in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) and Greek Law 4624/2019.

We recommend that you read this privacy notice in full to ensure you are fully informed.

Please note that our products and services are aimed at those aged 18 and over. If you are below 18 years of age, you will require a parent/guardian to provide consent on your behalf to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice. If you are a parent/guardian of a child below 18 years of age, you can consent to the processing of your child's personal data in accordance with this Privacy Notice.

Who we are

Your personal data is controlled by Beko Romania S.A. with registered seat at Gaesti, 210, 13 Decembrie Street, Dambovita County, Romania, which acts as the data controller, for the purposes of this Privacy Notice. This means that we are responsible for deciding how we Collect, store and process your personal data, in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) and Greek data protection laws (Law 4624/2019).

Your personal data may also be processed by Arçelik A.Ş. (corporate brand name "**Beko**"), as well as its affiliated entities and so in this Notice when we refer to "**Beko**", "**we**" or "**us**", we are referring to Beko Romania S.A. and our affiliated entities involved in the processing of your personal data, where applicable.

More information about the Arçelik A.S. can be found on Arçelik's website here.

If you have questions about the processing operations of our parent company, Arçelik A.Ş., you can view their privacy policy here.

How to contact us

If you have any questions about how we use your personal data, this privacy notice, or wish to exercise your data protection rights under Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) and Greek Law 4624/2019, please contact us using contact us using this form.

When do we collect your personal data?

- When you create an account with us
- When you register your product
- When you consent to receive our marketing communication

What types of personal data do we collect?

Where we talk about "**personal data**" in this privacy notice, this means any information that may be used alone or in combination with other information to identify you.

The types of information we collect are set out below:

- Name and surname
- Product details and purchase information (such as date and place of purchase)
- Product warranty details
- E-mail address
- Telephone number
- Address

What lawful bases do we rely on for processing your personal data?

Under article 6 of the GDPR, we may collect and process your personal data based on the following legal grounds:

Consent. This is where you have given us your explicit and informed consent to collect and process your data for a specified purpose. For example, when you tick a box to consent to receiving our marketing communication.

Performance of a contract. Your data must be processed for the creation or performance of a contract concluded by your approval of the Terms of Service or Campaign Regulations of a specific marketing campaign.

Legal Obligation. We may process your personal data when required by Greek law, such as obligations under consumer protection, tax, warranty obligations and product safety regulations.

Legitimate Interest. We may process your personal data where it is necessary for our legitimate interests or those of a third party, but only if these are not overridden by your data protection interests and fundamental rights.

How and why we use your personal data

This section tells you how and why we will use your personal data and explains the lawful basis we rely on in each case. Please remember that if you choose not to share your personal data with us, we may not be able to provide the services or products you have requested.

We process your personal data for the following purposes on the basis of your explicit **consent**:

- to send marketing communications.

Please note: If you have given us your consent, you may subsequently withdraw it at any time by contacting us using the details provided in '**How to contact us**'. This will not affect the lawfulness of processing based on your consent before its withdrawal.

We process your personal data for the following purposes on the basis of our **contractual obligations** to you:

- to sign you up to our product registration platform.

We process your personal data for the following purposes on the basis of our **legitimate interests,** provided that such interests fo not override your fundamental rights and freedom

- to detect and protect against frauds;
- to maintain security of the platform;
- to establish, pursue and defend against legal claims;
- to manage marketing and aftersales services of Beko Products.

Who do we share your personal data with?

We sometimes share your personal data with third parties. The types of third parties with which we share personal data are described below:

Our Affiliates

We may share your personal data with our affiliates, including our parent company Arçelik A.S. in Turkey, who may use your personal data for purposes and in a manner consistent with the information set out in this privacy notice. In particular, Arçelik A.S. will process some of your personal data for analysing and reporting purposes at a global level based on its legitimate interests in developing the our business and complying with local rules and regulations.

As Turkey is considered a third country under the GDPR, any transfer of personal data outside the EEA, including to Arçelik A.S., will be conducted in accordance with Chapter V of the GDPR. Specifically, we will ensure that appropriate safeguards are in place, such as the implementation of the European Commission's Standard Contractual Clauses (SCCs), or other measures as required under Greek and EU data protection laws.

Arçelik A.S. may disclose your personal data to third parties (such as service providers, agents and public authorities and institutions) where it is necessary for Arçelik A.S. to lawfully carry out its business activities in accordance with the purposes set out above and as required and permitted by applicable law.

Third parties where required by law

We may disclose your personal data to a third party if it is necessary to comply with a legal obligation under Greek or EU law or the decision of a judicial authority, a public authority or a government body or if disclosure is necessary for national security, law enforcement or other issues of important public interest.

Business partners

We may share your personal data with our business partners for their own purposes if it is necessary for providing products and services to you.

We will not transfer your personal data to business partners for their own direct marketing purposes unless you have explicitly consented to such sharing at the time you provide your personal data.

Professional advisors

We may disclose personal data to professional advisors, such as lawyers, auditors and insurers, as necessary in the course of the professional services they provide us with.

International transfers of your personal data

When we share your personal data with our affiliated companies or other companies with whom we contract (as described in '**Who do we share your personal data with?**'), these companies may be located outside the European Economic Area ("EEA") and Greece, in countries with different laws for protecting personal data than the laws in your country of residence. In particular, your personal data may be transferred to our group companies located in Turkey, including Arçelik A.S.

If we transfer your personal data outside the EEA and Greece, we will take steps to ensure that your data will receive the same level of protection as if it was being processed within the EEA and in compliance with the Greek Data Protection Authority's (HDPA) guidelines. For example, we may

include standard contractual clauses adopted by the European Commission in our contracts with third parties or our group companies to ensure there are safeguards in place to protect your personal data. Please contact us using the details in '**How to contact us**' for more information about the specific measures we have taken.

Additionally, where necessary, we will conduct a Transfer Impact Assessment (TIA) to assess whether additional security measures are required to protect your data, as mandated by the Schrems II ruling and European Data Protection Board (EDPB) guidelines.

Please note that Arçelik A.S. may further transfer your personal data to third parties located in countries that do not provide an adequate level of data protection under the GDPR. In such cases, we will ensure that all necessary safeguards are in place, including the use of SCCs and additional security measures where required.

How long do we keep your personal data?

We will only keep your personal data for as long as strictly necessary for the purposes set out in this privacy notice and in accordance with applicable laws. This may include satisfying any legal, accounting, or reporting requirements.

Once the retention period has expired, your personal data will be securely deleted, anonymized, or destroyed unless we are required by law to retain it for a longer period.

How do we keep your personal data secure?

We will take reasonable technical, organizational, and administrative measures to protect your personal data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration. Among other measures, we ensure the security of your personal data by means of encryption, password protection, access controls to it on a need-to-know basis, in accordance with the GDPR and applicable Greek data protection laws.

Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data by implementing security measures such as encrypted communications, we cannot fully eliminate security risks associated with electronic transmission.

You should also continue to take measures to keep your personal data safe and secure, such as avoiding the use of apparent or predictable user IDs or passwords, changing your passwords with regular intervals, making sure that you have not disclosed your password(s) to anyone else, and that you have not given consent to a third party to have access to your user account and personal data.

In the event of a personal data breach that is likely to result in a risk to your rights and freedoms, we will notify the Hellenic Data Protection Authority (HDPA) without undue delay and, where feasible, within 72 hours of becoming aware of it, in accordance with Article 33 GDPR. If the breach is likely to result in a high risk to your rights and freedoms, we will also inform the affected individuals without undue delay, as required under Article 34 GDPR.

What are your rights relating to your personal data?

You have the following rights with respect to your personal data that we process, subject to conditions set out in the applicable laws:

- to request access to your personal data (commonly known as a "subject access request") and to certain additional information about our processing of your personal data that this privacy notice is designed to address,
- to request the correction of any inaccurate or incomplete personal data,
- to request the erasure of your personal data or the restriction of the processing of your personal data;

- to object to our processing of your personal data on grounds relating to your particular situation;
- to withdraw any consent you have given at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal;
- under certain circumstances to receive your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and transmit it to another controller ("data portability");
- to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority (HDPA) (www.dpa.gr) if you believe that our processing of your personal data violates the GDPR or applicable Greek data protection laws, and
- to contest certain automated decisions we make about you that have legal or otherwise similarly significant consequences. We do not typically carry out such automated decision-making (including profiling that produces legal effects on you), but, if we do, we will inform you of the logic involved and your rights under Article 22 GDPR.
- We collect, store, and record the collected personal data in digital or electronic format and physical copies. Access to information is limited to authorized officers and personnel who require access to fulfill their duties and ensure the security and confidentiality of your personal data.

We may organize or consolidate the above-enumerated personal data to allow us to use the data for the foregoing purposes. We may also retrieve any of your stored data for the same purposes, as well as to update, modify or correct your data upon your request.

Upon determination that the personal data is no longer necessary for the purposes set out in this privacy notice, we will delete or anonymize your personal data in compliance with Article 5(1)(e) GDPR and applicable Greek regulations.

To exercise your rights, please contact us using the contact details listed in '**How to contact us**'.

Supervisory Authorities

Supervisory Authorities are independent public authorities that supervise, through investigative and corrective powers, the application of the data protection law. They provide expert advice on data protection issues and handle complaints lodged against violations of the applicable data protection legislation.

In Greece, the competent Supervisory Authority is the Hellenic Data Protection Authority (HDPA), which is responsible for ensuring the application of data protection laws in Greece. You may contact the HDPA using the following details:

Hellenic Data Protection Authority (HDPA)
Address: Kifisias 1-3, 115 23 Athens, Greece
Phone: +30 210 6475600
Email: complaints@dpa.gr
Website: www.dpa.gr

Generally speaking, the main contact point for questions on data protection is the Supervisory Authority in the country where the company/organization in question is based. However, if that company/organization processes data in different countries or is part of a group of companies established in different countries, that main contact point may be a Supervisory Authority in another country.

For EEA (European Economic Area) countries find your National Supervisory Authority clicking here.

Changes to this Privacy notice

We may change and update this privacy notice from time to time to reflect legal, regulatory, or operational changes. Any changes to our privacy notice will be posted on this page. Any changes to our

privacy notice will be posted on this page. If the changes are material and affect your rights or the way we process your personal data, we will take appropriate measures to inform you in advance, in accordance with applicable data protection laws.

We will notify you of any material changes or additions to this privacy notice and will provide you with a copy of the amended privacy notice by use of your email address provided to us, or by any other suitable means which ensures that you will be notified of any changes to this privacy notice.

We encourage you to periodically review this Privacy Notice to stay informed about how we process your personal data.

This Privacy notice was last updated on **01.04.2025**

ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data