ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ
«5ετής Εγγύηση Beko»

1. **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ**
Διοργανωτής της διαφημιστικής εκστρατείας **«5ετής εγγύηση Beko»** είναι η BEKO ROMANIA S.A., νομικό πρόσωπο Ρουμανίας, με έδρα στη διεύθυνση: Găești, 13 Decembrie Street, No. 210, Dâmbovița County, η οποία είναι καταχωρισμένη στο εμπορικό μητρώο Dâmbovița με A.M J1991000253150, που αποδόθηκε στις 9 Ιανουαρίου 1991, με CUI 933930, Ευρωπαϊκό Μοναδικό Αναγνωριστικό (EUID): ROONRC.J1991000253150, και εκπροσωπείται νομίμως από τον Γενικό Διευθυντή **MIHĂILESCU NICU-MARIUS**, στο εξής ο «Διοργανωτής».
Η εκστρατεία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού (στο εξής, ο «Κανονισμός»), ο οποίος είναι υποχρεωτικός για όλους τους συμμετέχοντες.
Ο Κανονισμός καταρτίζεται και θα δημοσιευθεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία με ανάρτησή του στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/, όπου θα διατίθεται ελεύθερα σε κάθε συμμετέχοντα.
Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τον Κανονισμό, καθώς και το δικαίωμα να αναστείλει ή/και να καταγγείλει την εκστρατεία, με την υποχρέωση να ενημερώσει επίσημα το κοινό με τον ίδιο τρόπο που έγινε η αρχική ενημέρωση και να επικαιροποιήσει τον παρόντα Κανονισμό πριν από την έναρξη ισχύος των αλλαγών. Οι αλλαγές αυτές θα δημοσιοποιηθούν τουλάχιστον 24 (είκοσι τέσσερις) ώρες πριν τεθούν σε ισχύ.

2. **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ**
Η εκστρατεία διοργανώνεται και θα λάβει χώρα **σε εθνικά δίκτυα λιανικών πωλήσεων**, τα οποία λειτουργούν στο διαδίκτυο και εκτός διαδικτύου, όπου πωλούνται **οικιακές συσκευές επωνυμίας Beko**, σύμφωνα με το άρθρο 7 του παρόντος Κανονισμού.
Τα οφέλη της Εκστρατείας ισχύουν αποκλειστικά για προϊόντα που πωλούνται από τον Διοργανωτή για την ελληνική αγορά.
3. **ΣΚΟΠΟΣ**
Σκοπός του παρόντος Κανονισμού είναι να καθοριστούν οι όροι υπό τους οποίους οι τελικοί πελάτες επωφελούνται από την **5ετή (πέντε ετών) εγγύηση για τα προϊόντα οικιακών συσκευών Beko**, σύμφωνα με το άρθρο 7 του παρόντος Κανονισμού.
4. **ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΟΡΟΛΟΓΙΑ**
Σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, οι όροι «νόμιμη εγγύηση», «εμπορική εγγύηση», «επέκταση εγγύησης» και «5ετής εγγύηση» θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες και θα περιλαμβάνουν τις ακόλουθες έννοιες:

4.1. Ως **νόμιμη εγγύηση** νοείται η νόμιμη εγγύηση που παρέχεται βάσει της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή, η οποία απαιτεί από τον πωλητή να διασφαλίσει τη συμμόρφωση του προϊόντος, χωρίς να ζητήσει πρόσθετες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής του τιμήματος που κατέβαλε ο καταναλωτής, της επισκευής ή της αντικατάστασης του προϊόντος, εάν αυτό δεν πληροί τους όρους που αναφέρονται στις δηλώσεις εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση.

4.2. Ως **εμπορική εγγύηση** νοείται η δέσμευση του κατασκευαστή προς τον καταναλωτή, χωρίς πρόσθετες δαπάνες, να επιστρέψει το τίμημα που κατέβαλε ο καταναλωτής, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν που αγόρασε, εάν αυτό δεν διατηρεί τις απαραίτητες λειτουργίες και την απόδοσή του κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης. Η εμπορική εγγύηση δεν περιορίζει ούτε επηρεάζει τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από τη νόμιμη εγγύηση.

4.3. Ως **επέκταση εγγύησης** νοείται η πρόσθετη εγγύηση που παρέχεται από τον Διοργανωτή πέραν της νόμιμης περιόδου εγγύησης.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

4.4. Ως **5ετής εγγύηση** νοείται η νόμιμη εγγύηση που αναφέρεται στο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος για 2 (δύο) έτη, συν 3 (τρία) έτη εμπορικής εγγύησης, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των προϊόντων Beko που συμμετέχουν στην εκστρατεία, όπως περιγράφεται στο άρθρο 7 για περίοδο 5 (πέντε) ετών. Για τα προϊόντα με νόμιμη εγγύηση τριών (3) ετών, προσφέρεται εμπορική εγγύηση επτά (2) ετών, διασφαλίζοντας έτσι τη συμμόρφωση αυτών για συνολική περίοδο δέκα (5) ετών.

4.5. Ως **πωλητής** νοείται το νομικό πρόσωπο από το οποίο ο πελάτης αγοράζει το προϊόν που συμμετέχει στην Εκστρατεία.

4.6. Ως **πιστωτικό σημείωμα** νοείται η συμφωνία αντικατάστασης/επιστροφής χρημάτων που παρέχεται στον τελικό καταναλωτή από τον εκπρόσωπο του Διοργανωτή (κατάστημα λιανικής πώλησης) μετά την αξιολόγηση ενός προϊόντος υπό εγγύηση που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές ακόμη και μετά την επισκευή.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

5.1. Η Εκστρατεία θα ξεκινήσει την **8 Μαΐου 2025,** στις 00:00:00 και θα λήξει στις **31 Αυγούστου 2025**, στις 23:59:59. Οποιαδήποτε οικιακή συσκευή Beko (συμμετέχων στην εκστρατεία) που πωλείται μετά τις **31 Αυγούστου 2025**, στις 24:00, δεν θα υπόκειται στον παρόντα Κανονισμό και δεν θα λαμβάνεται υπόψη από τον Διοργανωτή.
5.2. Τυχόν απόφαση του Διοργανωτή να συντμήσει ή να παρατείνει την περίοδο της Προωθητικής Εκστρατείας, θα γνωστοποιηθεί στους συμμετέχοντες με την ενημέρωση του παρόντος Κανονισμού πριν από την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και με την ανάρτηση των πληροφοριών στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Η Προωθητική Εκστρατεία **«5ετής εγγύηση Beko»** απευθύνεται σε νόμιμους κατοίκους της Ελλάδας, φυσικά και νομικά πρόσωπα, οι οποίοι είναι τελικοί καταναλωτές που αγοράζουν οποιοδήποτε από τα προϊόντα που συμμετέχουν στην Εκστρατεία για οικιακή χρήση, τα οποία πωλούνται σε εθνικά δίκτυα λιανικής πώλησης, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός διαδικτύου.
Για τα νομικά πρόσωπα, η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως εστιατόρια, μπουφέδες, ξενώνες, κυλικεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κομμωτήρια και παρόμοιες χρήσεις.
Οι συμμετέχοντες μπορούν να αγοράσουν ένα ή περισσότερα προϊόντα που συμμετέχουν στην Εκστρατεία, σύμφωνα με το άρθρο 7, χωρίς περιορισμό στον αριθμό των προϊόντων ή των συμμετοχών.

7. ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑ

Οι διατάξεις του παρόντος κανονισμού ισχύουν για τις ακόλουθες κατηγορίες προϊόντων οικιακών συσκευών Beko: ψυγεία, εντοιχιζόμενες εστίες, εντοιχιζόμενοι φούρνοι και απορροφητήρες με κωδικούς μοντέλων που αναφέρονται στο **Παράρτημα αριθ. 1, «Ο κατάλογος των προϊόντων που συμμετέχουν στην εκστρατεία»**, τα οποία πωλούνται κατά την περίοδο της Εκστρατείας.
Ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται στην ειδική κατηγορία προϊόντων που πωλούνται ως ανακατασκευασμένα ή ως δοκιμαστικά ανεξάρτητα από την κατηγορία στην οποία ανήκουν, ή σε αγαθά με ψηφιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιεχομένου ή των ψηφιακών υπηρεσιών, τα οποία υπόκεινται στο Νόμο 4967/2022, για την εφαρμογή της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών και της οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 για την παροχή ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών.

8. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΚΣΤΡΑΤΕΙΑΣ

Για να διεκδικήσει τα οφέλη της «5ετούς εγγύησης Beko», ο τελικός καταναλωτής πρέπει να αγοράσει τουλάχιστον μία από τις οικιακές συσκευές Beko που συμμετέχουν στην εκστρατεία, σύμφωνα με το άρθρο 7, από εθνικά δίκτυα λιανικής πώλησης που πωλούν αυτές τις οικιακές συσκευές, τόσο στο διαδίκτυο όσο και εκτός διαδικτύου. Κατά την αγορά, η οικιακή συσκευή Beko θα συνοδεύεται από πρωτότυπο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης, το οποίο θα ισχύει για περίοδο 2 (δύο) ετών.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Για να λάβει την εμπορική εγγύηση 3 (τριών) ή 2 (δύο) ετών, ο τελικός καταναλωτής του προϊόντος οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην εκστρατεία πρέπει να εγγραφεί εντός 30 ημερολογιακών ημερών το πολύ από την ημερομηνία αγοράς με την ακόλουθη μέθοδο:

- μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας https://register.beko.com/gr-el συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής https://register.beko.com/gr-el/registration-form (σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρουσιάζεται στο παράρτημα αριθ. 2). Μετά τη συμπλήρωση της φόρμας εγγραφής, θα αποσταλεί ένας κωδικός ενεργοποίησης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση της διεύθυνσης. Μετά την επιβεβαίωση, θα αποσταλεί στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» (σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος αριθ. 3), το οποίο περιέχει τα στοιχεία εγγραφής.

Μαζί με το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης, δημιουργείται και αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εγγραφής. Με τον μοναδικό κωδικό εγγραφής, ο καταναλωτής μπορεί να ελέγξει την κατάσταση της εγγραφής των οικιακών συσκευών που αγόρασε και την εγγραφή τους στην πλατφόρμα εγγραφής στη διεύθυνση https://register.beko.com/gr-el/check-status.

Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, η εμπορική εγγύηση είναι έγκυρη και το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» θα χορηγείται από τον Διοργανωτή μόνο μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής από τον τελικό πελάτη του προϊόντος οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία μέσω της προαναφερθείσας μεθόδου.

Εάν το προϊόν δεν καταχωρηθεί εντός του αναφερόμενου χρονικού πλαισίου, ο τελικός καταναλωτής θα απολέσει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, αλλά η νόμιμη εγγύηση θα παραμείνει σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.

Σε περίπτωση που ένα προϊόν παρουσιάσει ελαττώματα εντός της περιόδου εμπορικής εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να δώσει στον Διοργανωτή (κατά την αναφορά των ελαττωμάτων) τον αριθμό καταχώρισης (κωδικό αναφοράς) που έχει αποσταλεί στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης προκειμένου να ταυτοποιηθεί από τους εκπροσώπους του Διοργανωτή.
Το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης» θα αποσταλεί από τον Διοργανωτή σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επανορθωτικά μέτρα του Πελάτη βάσει της εμπορικής εγγύησης (κατά προτεραιότητα):

1. Αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ελαττωματικού προϊόντος με επισκευή ή αντικατάστασή του εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο τελικός καταναλωτής ενημερώσει τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος.

2. Εάν η επισκευή του προϊόντος είναι αδύνατη ή δυσανάλογη με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, ο Διοργανωτής μπορεί, με αίτημα του πελάτη να αντικαταστήσει το προϊόν ή να επιστρέψει το πλήρες αγοραστικό τίμημα εντός 15 ημερολογιακών ημερών. Ο τελικός καταναλωτής διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει μεταξύ αντικατάστασης ή επιστροφής χρημάτων, εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή. Σε περίπτωση πιστωτικού σημειώματος, ο τελικός καταναλωτής θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον πωλητή, σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς, για την αντικατάσταση του προϊόντος ή την επιστροφή του αντιτίμου εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που ο τελικός καταναλωτής ενημέρωσε τον Διοργανωτή για τη μη συμμόρφωση του προϊόντος.

Στην περίπτωση που η μη συμμόρφωση θεραπεύεται με επισκευή, η περίοδος εμπορικής εγγύησης παρατείνεται κατά το χρόνο διακοπής λειτουργίας του προϊόντος, από τη στιγμή που η μη συμμόρφωση κοινοποιείται στον εγγυητή μέχρι την παράδοση του προϊόντος στον τελικό καταναλωτή σε κατάσταση κανονικής χρήσης.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Σε περίπτωση αντικατάστασης της οικιακής συσκευής Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία (η οποία επωφελήθηκε από την παρατεταμένη εγγύηση) με ένα νέο ή παρόμοιο προϊόν (εάν το αρχικό προϊόν έχει εξαντληθεί) λόγω αδυναμίας ή δυσανάλογης διάρκειας του μέτρου επισκευής, η περίοδος εμπορικής εγγύησης αρχίζει εκ νέου από την αντικατάσταση του μη συμμορφούμενου προϊόντος.

Κατ' εξαίρεση, εάν η οικιακή συσκευή Beko που συμμετέχει στην Εκστρατεία αντικατασταθεί με παρόμοιο αλλά ανώτερης κατηγορίας προϊόν (όταν το αρχικό προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο), το δικαίωμα του καταναλωτή για πλήρη επιστροφή χρημάτων για το αρχικό προϊόν δεν επηρεάζεται. Η αντικατάσταση του προϊόντος με προϊόν ανώτερης κατηγορίας δεν συνεπάγεται παραίτηση του καταναλωτή από τα νόμιμα δικαιώματά του.

Εάν ο τελικός καταναλωτής αρνηθεί να αποδεχθεί την εμπορική εγγύηση με οποιαδήποτε από τις δύο μεθόδους συμμόρφωσης του προϊόντος (επισκευή ή αντικατάσταση), διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την επιστροφή του ποσού που κατέβαλε για το αρχικό προϊόν. Σε αυτή την περίπτωση, ο τελικός καταναλωτής δεν δικαιούται επιστροφή της αξίας του προϊόντος ανώτερης κατηγορίας, αλλά επιστρέφεται το ποσό που αναφέρεται στο τιμολόγιο αγοράς του αρχικού προϊόντος.

Ένα παρόμοιο προϊόν πρέπει να έχει παρόμοια χαρακτηριστικά με το αρχικό προϊόν, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως: χωρητικότητα, μέγεθος, τεχνολογία, ενεργειακή κλάση.

Εάν το προϊόν δεν καταχωρηθεί εντός του αναφερόμενου χρονικού πλαισίου, ο τελικός καταναλωτής θα απολέσει το δικαίωμα να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, αλλά η νόμιμη εγγύηση θα παραμείνει σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος ανεξαρτήτως της εγγραφής του.

Όλοι οι όροι που σχετίζονται με τη νόμιμη εγγύηση, καθώς και η τήρηση των οδηγιών χρήσης στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος, ισχύουν και για την εμπορική εγγύηση.

Η απώλεια του «Πιστοποιητικού εμπορικής εγγύησης» που έχει εκδοθεί από τον Διοργανωτή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια του δικαιώματος εμπορικής εγγύησης, αλλά δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συμβουλεύουμε τους καταναλωτές να διατηρούν την απόδειξη αγοράς και το πιστοποιητικό εγγύησης (εφόσον υπάρχει) για να διευκολυνθεί η διαδικασία διεκδίκησης. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, θα απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.

Η εμπορική εγγύηση τίθεται σε ισχύ μόνο μετά την εκπλήρωση όλων των προϋποθέσεων σχετικά με την εγγραφή του προϊόντος, βάσει του τιμολογίου/απόδειξης και του πρωτότυπου πιστοποιητικού εγγύησης του προϊόντος. Για να επωφεληθεί από τους όρους της εμπορικής εγγύησης, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να φυλάξει το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης, «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης», και την απόδειξη αγοράς του προϊόντος για την πλήρη περίοδο εγγύησης των 5 ετών (νόμιμη εγγύηση + εμπορική εγγύηση), ώστε να χρησιμεύσει ως απόδειξη της αγοράς του προϊόντος κατά τη διάρκεια της Εκστρατείας και της εγγραφής του προϊόντος στην Εκστρατεία.

9. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΚΥΡΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για να χορηγήσει ο Διοργανωτής την εμπορική εγγύηση για την αγορασθείσα οικιακή συσκευή Beko, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) Να πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 6,

β) Οι συμμετέχοντες που είναι φυσικά πρόσωπα πρέπει να έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και να είναι κάτοικοι Ελλάδας, ενώ τα νομικά πρόσωπα πρέπει να έχουν συσταθεί νόμιμα και να έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα,

γ) Να αγοράσει τουλάχιστον ένα από τα προϊόντα που αναφέρονται στο άρθρο 5 κατά τη διάρκεια της περιόδου που ορίζεται στο άρθρο 7,

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

δ) Να καταχωρίσει την αγορασθείσα οικιακή συσκευή σύμφωνα με τον μηχανισμό που ορίζεται στο άρθρο 8,

ε) Να διατηρήσει το πρωτότυπο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος και το «Πιστοποιητικό Εμπορικής Εγγύησης» που έχει ληφθεί από τον Διοργανωτή, καθώς και την απόδειξη αγοράς που έχει ληφθεί από τον Διοργανωτή, καθώς και το παραστατικό αγοράς του προϊόντος για την πλήρη περίοδο εγγύησης για να αποδείξει την αγορά του προϊόντος κατά την περίοδο της Εκστρατείας και την εγγραφή του στην Εκστρατεία. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, μπορεί να απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.

στ) Τα αγορασθέντα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς. Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα που χρησιμοποιούνται για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως εστιατόρια, μπουφέδες, ξενώνες, κυλικεία, ξενοδοχεία, ενοικιαζόμενα δωμάτια, κομμωτήρια και παρόμοιες χρήσεις.

ζ) Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο παρών Κανονισμός δεν εφαρμόζεται σε προϊόντα που αποκτήθηκαν λόγω συμμετοχής σε διαγωνισμούς ή τυχερές κληρώσεις.

Εάν δεν πληρούνται όλες οι παραπάνω προϋποθέσεις, η εμπορική εγγύηση δεν θα παρασχεθεί στον τελικό καταναλωτή.

10. ΕΥΘΥΝΗ

Ο Διοργανωτής θα χορηγήσει την εμπορική εγγύηση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.

Με τη συμμετοχή τους στην Εκστρατεία «5ετής εγγύηση Beko», οι συμμετέχοντες επιβεβαιώνουν τη γνώση, την κατανόηση και την πλήρη, ρητή και κατηγορηματική αποδοχή του παρόντος κανονισμού και της «Ειδοποίησης απορρήτου για την εγγραφή προϊόντος» μέσω ενός από τους ακόλουθους μηχανισμούς:

Α. Πριν από την καταχώριση της εγγύησης στην ηλεκτρονική πλατφόρμα https://register.beko.com/gr-el , ο συμμετέχων πρέπει να ενημερώσει το πλαίσιο «Διάβασα και συμφωνώ με τους Όρους Χρήσης της πλατφόρμας και τον Κανονισμό της Εκστρατείας» και τη «Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την Εγγραφή Προϊόντων».

Ο Διοργανωτής απαλλάσσεται από την ευθύνη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν ο τελικός καταναλωτής αγόρασε άλλη οικιακή συσκευή Beko που δεν καλύπτεται από την παρούσα Εκστρατεία,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής αγόρασε το προϊόν εκτός της περιόδου της Εκστρατείας,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής δεν έχει εγγράψει το προϊόν σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό, συμπεριλαμβανομένης της μη τήρησης της προθεσμίας καταχώρισης των 30 ημερών μετά την αγορά,
- Εάν ο τελικός καταναλωτής δεν μπορεί να αποδείξει την αγορά του προϊόντος με το τιμολόγιο/απόδειξη/φορολογική απόδειξη ή δεν μπορεί να αποδείξει την εγγραφή του προϊόντος στην Εκστρατεία φυλάσσοντας το «Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης».

11. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:

11.1. Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για τη διαχείριση της Εκστρατείας θα βρείτε στη συνημμένη «Δήλωση Απορρήτου σχετικά με την Εγγραφή Προϊόντων» (Παράρτημα 4 του παρόντος Κανονισμού), η οποία είναι προσβάσιμη στην ηλεκτρονική πλατφόρμα https://register.beko.com/gr-el.

Επιπλέον, εάν αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστότοπό μας για να συμμετάσχετε στην Εκστρατεία, θα υπόκεισθε στις Πολιτικές του ιστότοπου που περιγράφονται στην ενότητα «Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», οι οποίες ισχύουν κατά την έναρξη της Εκστρατείας, ενώ τυχόν αλλαγές στις εν λόγω Πολιτικές ενδέχεται να οδηγήσουν και σε τροποποιήσεις του παρόντος Κανονισμού.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

11.2. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται στη «Δήλωση απορρήτου σχετικά με την εγγραφή προϊόντος», ενότητα «Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας».

12. ΔΙΑΦΟΡΕΣ

Οποιεσδήποτε διαφορές προκύψουν μεταξύ του Διοργανωτή και των συμμετεχόντων σε αυτή την Εκστρατεία θα επιλύονται φιλικά. Εάν η φιλική επίλυση δεν είναι δυνατή, τότε θα παραπέμπονται στα αρμόδια ελληνικά δικαστήρια.

13. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τον παρόντα Κανονισμό με πρόσθετη πράξη και να καταγγείλει την παρούσα Εκστρατεία οποτεδήποτε, ενημερώνοντας το κοινό για τυχόν αλλαγές με την προσθήκη τους στον Κανονισμό και τη δημοσίευσή τους στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/
Ο κανονισμός της παρούσας εκστρατείας θα διατίθεται δωρεάν στον ιστότοπο https://extragarantie-grecia.beko.ro/
Τα παραρτήματα 1-4 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Κανονισμού.

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Παράρτημα 1: Ο κατάλογος των προϊόντων που συμμετέχουν στην εκστρατεία.

Επίσημο όνομα	**Κωδ**	**Όνομα μοντέλου**	**Κατηγορία**
1	7727188412	BBIE12100XC	BI Oven
2	7768288334	BBIE12300XD	BI Oven
3	7739182927	BBIM11300XMP	BI Oven
4	7724086715	BBIM12300XM	BI Oven
5	7768382114	BBIM12400XCS	BI Oven
6	7768182103	BBIM14300WMS	BI Oven
7	7724086724	BBIR17300BCS	BI Oven
8	7724086710	BBIS13300XMSE	BI Oven
9	457500000014	HSM46740	Cooling
10	7278440894	B3RMFNE314XB	Cooling
11	7501020079	RFSA240M33WN	Cooling
12	7282343705	B1RCNE404W	Cooling
13	7524820025	B3RCNA404HDXB1	Cooling
14	7295847604	B3RCNE564HDXB	Cooling
15	7282943722	B1RCNE364G	Cooling
16	7525010001	B3RCNA344HXB	Cooling

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

17	7282343708	B3RCNE404 HXB	Cooling
18	7282943706	B3RCNE364HXB	Cooling
19	7524820036	B5RCNA406HXB2	Cooling
20	7282943703	B5RCNE365HXB	Cooling
21	7282343702	B5RCNE405LXBR	Cooling
22	7282343703	B5RCNE406LXBRW	Cooling
23	7298243103	RCNE560E40ZXBN	Cooling
24	7508520185	RCSA330K30WN	Cooling
25	7508520198	RCSA330K40SN	Cooling
26	7508520197	RCSA330K40WN	Cooling
27	7523020045	BCNA275E41SN	Cooling
28	7523420012	BCNA306E4SN	Cooling
29	7278743103	BCNE400E40SN	Cooling
30	7295847602	B5RCNE565HXBR	Cooling
31	7256447580	B3RDNE504HXB	Cooling
32	7289144087	RDNE650E40DZXBRN	Cooling
33	7282043781	RDNE350K30XBN	Cooling
34	7282047684	RDNE350K40XBN	Cooling
35	7519720067	RDSA240K35SN	Cooling
36	7507520100	RDSA310K35WN	Cooling
37	7507520095	RDSA310M30XBN	Cooling
38	7519720070	RDSA240K45SN	Cooling
39	7519720071	RDSA240K45W2	Cooling
40	7507520104	RDSA310K45WN	Cooling
41	7507520102	RDSA310M40SN	Cooling
42	7296144080	RDSE465K40SN	Cooling
43	7296143110	RDSE465K40WN	Cooling
44	7284643710	B3RMLNE444HW	Cooling
45	7284643790	B3RMLNE444HXB	Cooling
46	7501720040	RSSA290M41WN	Cooling
47	7299448711	GN1426240ZDXBRN	Cooling
48	7524820011	B5RCNA405HXB	Cooling
49	7524820014	B5RCNA405ZXBR	Cooling
50	7524620011	B5RCNA365HXB	Cooling
51	7525120001	B1RCNA344S	Cooling
52	7295847603	B3RCNE564HXB	Cooling
53	457510920023	HSM37540	Cooling
54	7501020077	RFSA240M43WN	Cooling
55	7283148796	RDNE650E40ZXBRN	Cooling
56	7278443710	B3RMFNE314W	Cooling
57	7281546926	B5RCNE594ZXB	Cooling
58	7282148792	B7RCNE595ZXPW	Cooling
59	7524820027	B5RCNA405HG	Cooling
60	7295541389	GN 1416231 XPN	Cooling
61	7247140511	B1754N	Cooling
62	7757183604	HIXI84700UF	Hob
63	7756782932	EB9741XHL	Hob

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

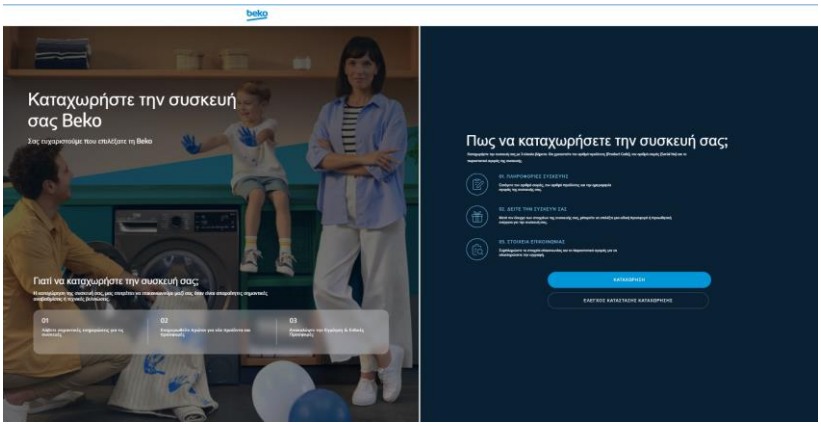
64	7724086001	HDCE32201X	Hob
65	7724088303	HDMC32200X	Hob
66	7724088302	HDMC32400TX	Hob
67	7757189230	HII64206F2MT	Hob
68	7757189213	HII64400MT	Hob
69	7757189220	HII64400MTX	Hob
70	7743288402	HILM64222SV	Hob
71	7756287601	HIC64400E	Hob
72	7768687652	HIGE64100X	Hob
73	7712282904	HILW64222S	Hob
74	7756288353	HIC 64.401	Hob
75	7756287643	HIC 64402 E	Hob
76	7705331204	BHCA96641BFBHS	Hood
77	7703331104	BHCB61622 BXH	Hood
78	7706331103	BHCB91622BXH	Hood
79	7703331103	BHCB66641BBHS	Hood
80	7704331211	BHCA66641BFBHS	Hood

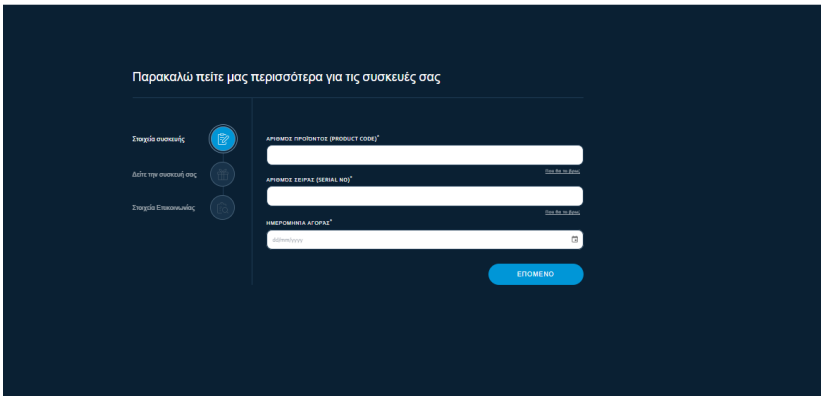
ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

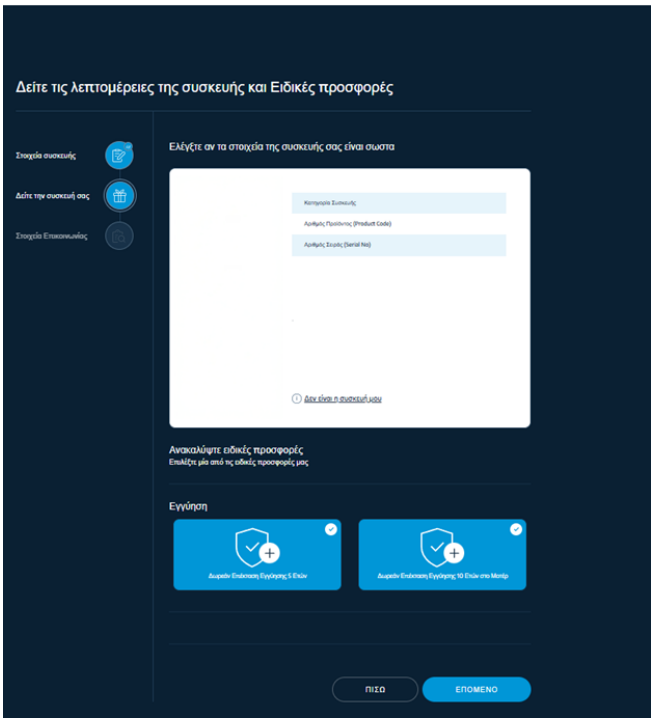
Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ αριθ. 2

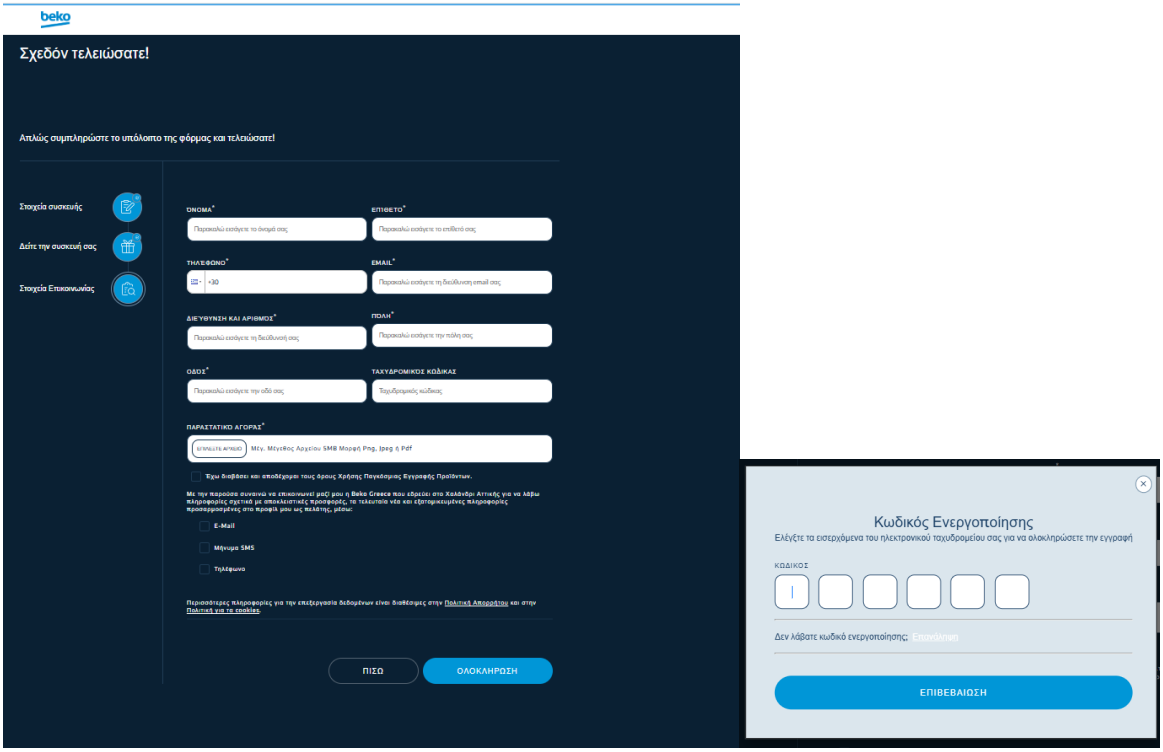
Μορφή της ηλεκτρονικής φόρμας εγγραφής στον ιστότοπο https://register.beko.com/gr-el στην πλατφόρμα εγγραφής.

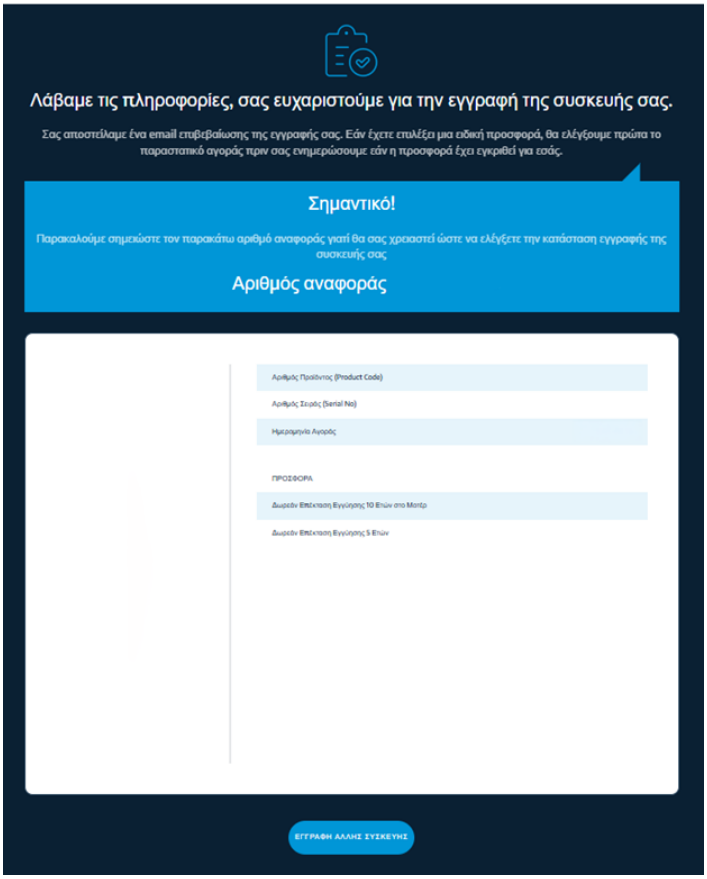




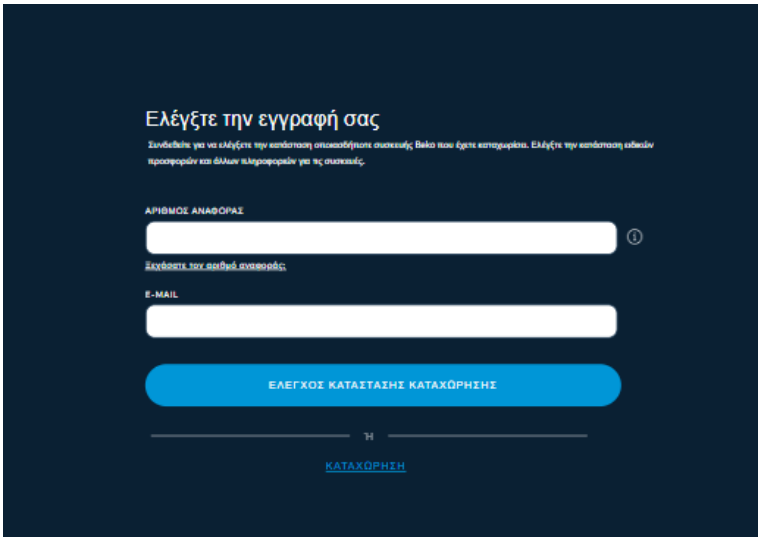


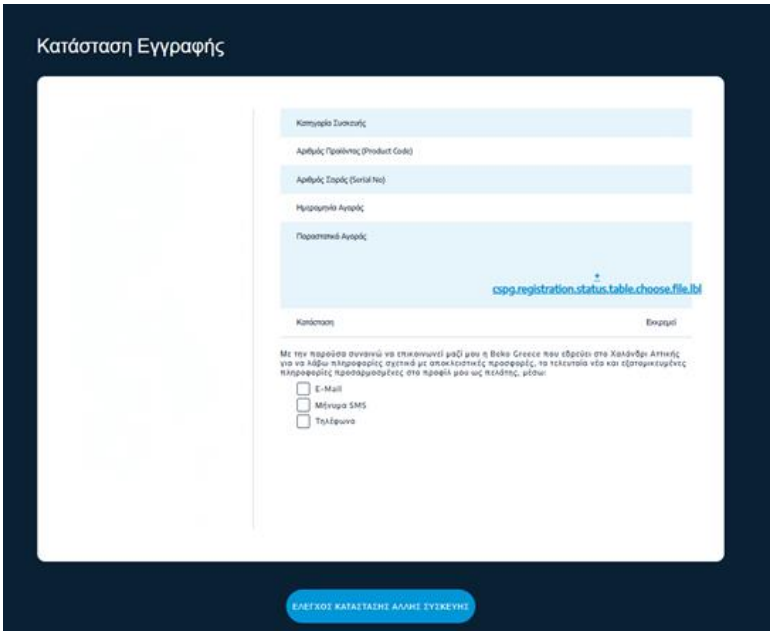
Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Παράρτημα αριθ. 3: Πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης - 5ετής εγγύηση Beko*

Όνομα:
Επώνυμο:
Αριθμός τηλεφώνου:
Email:
Ημερομηνία αγοράς:
Αριθμός προϊόντος:
Σειριακός αριθμός:

Η τεχνική εξυπηρέτηση για το προϊόν αυτό παρέχεται από την European Appliances Greece Αριθμός ΓΕΜΗ: 121642001000 διευθύνσεις: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 39Α, Νέα Ιωνία 14234, Αθήνα, Ελλάδα Τηλ: +30 210 7.000.500

*Η 5ετής περίοδος εγγύησης αποτελείται από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας των καταναλωτών, όπως αναφέρεται στο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης, συν την εμπορική εγγύηση που παρέχεται από τον Διοργανωτή, όπως περιγράφεται στον Κανονισμό της Εκστρατείας.

Κάλυψη εμπορικής εγγύησης:

1. Επισκευή - Αποκατάσταση της συμμόρφωσης μέσω επισκευής εντός 15 ημερολογιακών ημερών, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του προϊόντος και το ελάττωμα. Εάν η επισκευή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί εντός 15 ημερολογιακών ημερών, ο Διοργανωτής θα ενημερώσει τον καταναλωτή για τον εκτιμώμενο χρόνο επισκευής και θα του παράσχει εναλλακτική λύση σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους περί προστασίας του καταναλωτή.
2. Εάν η επισκευή είναι αδύνατη ή δυσανάλογα δαπανηρή με βάση την απόφαση του Διοργανωτή, ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει μεταξύ αντικατάστασης του προϊόντος ή επιστροφής χρημάτων, εκτός εάν η προτιμώμενη λύση είναι αδύνατη ή αδικαιολόγητα δαπανηρή για τον Διοργανωτή.

Όροι και προϋποθέσεις εμπορικής εγγύησης:

1. Η μέση διάρκεια χρήσης του προϊόντος είναι σύμφωνη με την περίοδο που αναφέρεται στο πιστοποιητικό εγγύησης του προϊόντος.
2. Τα αγορασμένα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς.Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει για ανακατασκευασμένα ή δοκιμαστικά προϊόντα, ανεξάρτητα από την κατηγορία τους.
3. Για να επωφεληθεί από την εμπορική εγγύηση, ο τελικός καταναλωτής πρέπει να φυλάξει το πιστοποιητικό εγγύησης νομικής συμμόρφωσης, το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης και την απόδειξη αγοράς για ολόκληρη τη πενταετή περίοδο εγγύησης ως απόδειξη της αγοράς του προϊόντος κατά την περίοδο της Εκστρατείας και της εγγραφής του στον ιστότοπο της Εταιρείας. Εάν το πιστοποιητικό εμπορικής εγγύησης απολεσθεί, μπορεί να απαιτηθεί άλλου είδους απόδειξη αγοράς.
4. Όλα τα ελαττωματικά προϊόντα για τα οποία χορηγείται επιστροφή χρημάτων ή αντικατάσταση του προϊόντος θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Beko Romania ή, κατά περίπτωση, του πωλητή. Όλα τα ελαττωματικά εξαρτήματα που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εμπορικής εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Beko Romania.
5. Η παροχή της εμπορικής εγγύησης υπόκειται στους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στο νόμιμο πιστοποιητικό εγγύησης.
6. Η εμπορική εγγύηση παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού της παρούσας Εκστρατείας, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι στη διεύθυνση https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Η εμπορική εγγύηση δεν επηρεάζει το δικαίωμα του καταναλωτή να επωφεληθεί από δωρεάν επανορθωτικά μέτρα για κάθε μη συμμόρφωση των προϊόντων που διαπιστώνεται εντός της νόμιμης περιόδου εγγύησης συμμόρφωσης.

Παράρτημα αριθ. 4: Δήλωση απορρήτου για την εγγραφή προϊόντων

Καλώς ήρθατε στην Beko. Η παρούσα δήλωση απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σε σχέση με την εγγραφή σας και τη χρήση της Πλατφόρμας Εγγραφής Προϊόντων , σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον Ν. 4624/2019.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε πλήρως την παρούσα δήλωση απορρήτου για να είστε πλήρως ενημερωμένοι.

Σας επισημαίνουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας απευθύνονται σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω. Εάν είστε κάτω των 18 ετών, ο γονέας/κηδεμόνας σας θα πρέπει να δώσει τη συγκατάθεσή του εκ μέρους σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου. Εάν είστε γονέας/κηδεμόνας παιδιού κάτω των 18 ετών, μπορείτε να συναινέσετε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του παιδιού σας σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Ποιοι είμαστε

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται από την Beko Romania S.A., η οποία εδρεύει στη διεύθυνση Gaesti, 210, 13 Decembrie Street, Dambovita County, Ρουμανία, και ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου. Αυτό σημαίνει ότι είμαστε υπεύθυνοι για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον ελληνικό νόμο περί προστασίας δεδομένων (Ν. 4624/2019).

Τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μπορεί επίσης να τύχουν επεξεργασίας από την Arçelik A.Ş. (εταιρική επωνυμία «**Beko**»), καθώς και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες και έτσι στην παρούσα Δήλωση, οι φράσεις «**Beko**», «**εμείς**» ή «**εμάς**», αφορούν την Beko Romania S.A. και τις συνδεδεμένες με αυτήν οντότητες που μετέχουν στην επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα, κατά περίπτωση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Arçelik A.S. διατίθενται στον ιστότοπο της Arçelik εδώ.

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις διαδικασίες επεξεργασίας της μητρικής μας εταιρείας, Arçelik A.Ş., δείτε την πολιτική απορρήτου της εδώ.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, την παρούσα δήλωση απορρήτου ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων σας σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ) και τον Ν. 4624/2019, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας μέσω αυτής της φόρμας.

Πότε συλλέγουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;

- Όταν δημιουργείτε λογαριασμό σε εμάς
- Όταν εγγράφετε το προϊόν σας
- Όταν συναινείτε να λαμβάνετε τις προωθητικές μας επικοινωνίες

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε;

Όταν γίνεται λόγος για «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, εννοείται κάθε πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνη της ή σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες για την αναγνώρισή σας.

Τα είδη πληροφοριών που συλλέγουμε αναφέρονται παρακάτω:

- Ονοματεπώνυμο
- Στοιχεία προϊόντος και πληροφορίες αγοράς (όπως ημερομηνία και τόπος αγοράς)
- Στοιχεία εγγύησης προϊόντος
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλεφωνικός αριθμός
- Έδρα

Σε ποιες νόμιμες βάσεις βασιζόμαστε για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα;

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ, μπορούμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τις ακόλουθες νόμιμες βάσεις:

Συγκατάθεση Αυτό συμβαίνει όταν μας έχετε δώσει τη ρητή και ενημερωμένη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό. Για παράδειγμα, όταν ελέγχετε ένα πλαίσιο για να συναινέσετε στη λήψη της προωθητικής επικοινωνίας.

Εκτέλεση σύμβασης. Τα δεδομένα σας πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης που συνάπτεται με την έγκρισή σας στους Όρους Υπηρεσίας ή στον Κανονισμό Εκστρατείας μιας συγκεκριμένης προωθητικής εκστρατείας.

Νομική υποχρέωση. Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία, όπως για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων σχετικά με την προστασία των καταναλωτών, τη φορολογία, των υποχρεώσεων εγγύησης και των κανονισμών ασφάλειας προϊόντων.

Έννομο συμφέρον: Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτό είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντά μας ή για τα συμφέροντα τρίτου, αλλά μόνο εάν αυτά δεν υπερισχύουν των συμφερόντων προστασίας των δεδομένων σας και των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας.

Πώς και γιατί χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Στην παρούσα ενότητα σας ενημερώνουμε για τον τρόπο και τον λόγο που θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και σας εξηγούμε τη νόμιμη βάση στην οποία στηριζόμαστε σε κάθε περίπτωση. Να θυμάστε ότι αν επιλέξετε να μην μοιραστείτε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μαζί μας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ή τα προϊόντα που ζητήσατε.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει της ρητής **συγκατάθεσής σας**:

- για την αποστολή προωθητικών επικοινωνιών.

Επισήμανση: Μπορείτε να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεση που μας έχετε παράσχει, επικοινωνώντας μαζί μας στα στοιχεία που παρέχονται στην ενότητα «**Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**». Αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει των **συμβατικών μας υποχρεώσεων** απέναντί σας:

- για να σας εγγράψουμε στην πλατφόρμα εγγραφής προϊόντων.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει των **έννομων συμφερόντων μας**, υπό την προϋπόθεση ότι τα συμφέροντα αυτά δεν υπερισχύουν των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σας.

- για τον εντοπισμό και την αποτροπή απάτης,
- για τη διατήρηση της πλατφόρμας ασφαλούς,
- για τη θεμελίωση, την άσκηση και την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- για διαχείριση του μάρκετινγκ και τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης μετά την πώληση (aftersales) των προϊόντων Beko.

Με ποιον διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Ορισμένες φορές διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τρίτα μέρη. Τα τρίτα μέρη με τα οποία διαμοιραζόμαστε προσωπικά δεδομένα περιγράφονται παρακάτω:

Συνδεδεμένες εταιρείες

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στις συνδεδεμένες μας εταιρείες, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής μας εταιρείας Arçelik A.S. στην Τουρκία, οι οποίες ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για σκοπούς και με τρόπο που συνάδει με τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου. Ειδικότερα, η Arçelik A.S. θα επεξεργάζεται ορισμένα από τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς ανάλυσης και υποβολής εκθέσεων σε παγκόσμιο επίπεδο με βάση τα έννομα συμφέροντά της για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και τη συμμόρφωση με τους τοπικούς κανόνες και κανονισμούς.

Καθώς η Τουρκία θεωρείται τρίτη χώρα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ, συμπεριλαμβανομένης της Arçelik A.S., θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το Κεφάλαιο V του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται οι κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας, όπως οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ή άλλα μέτρα που απαιτούνται από την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η Arçelik A.S. μπορεί να γνωστοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτους (όπως παρόχους υπηρεσιών, αντιπροσώπους καθώς και δημόσιες αρχές και φορείς), όταν είναι απαραίτητο προκειμένου η Arçelik A.S. να εκτελεί νόμιμα τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σύμφωνα με τους σκοπούς που καθορίζονται ανωτέρω και όπως απαιτείται και επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Τρίτοι, όταν απαιτείται από τον νόμο

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε τρίτους εάν είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση της ελληνικής ή ενωσιακής νομοθεσίας ή απόφαση δικαστικής αρχής, δημόσιας αρχής ή κυβερνητικού φορέα ή εάν η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για λόγους εθνικής ασφάλειας, επιβολής του νόμου ή άλλων ζητημάτων σημαντικού δημόσιου συμφέροντος.

Επιχειρηματικοί εταίροι

Ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους για τους δικούς τους σκοπούς, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε εσάς.

Δεν θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε επιχειρηματικούς εταίρους για τους δικούς τους σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, εκτός εάν έχετε ρητά συγκατατεθεί σε μια τέτοια διαμοίραση κατά τον χρόνο παροχής των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Επαγγελματικοί σύμβουλοι

Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε επαγγελματικούς συμβούλους, όπως δικηγόρους, ελεγκτές και ασφαλιστές, όπως απαιτείται κατά την παροχή των επαγγελματικών υπηρεσιών σε εμάς.

Διεθνείς διαβιβάσεις των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν

Όταν διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με τις συνδεδεμένες εταιρείες μας ή άλλες εταιρείες με τις οποίες συνάπτουμε συμβάσεις (όπως περιγράφεται στην ενότητα «**Με ποιον διαμοιραζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα;**»), οι εταιρείες αυτές ενδέχεται να βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») και της Ελλάδας, σε χώρες με διαφορετική νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη νομοθεσία της χώρας διαμονής σας. Ειδικότερα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβαστούν στις εταιρείες του ομίλου μας που είναι εγκατεστημένες στην Τουρκία, συμπεριλαμβανομένης της Arçelik A.S.

Εάν διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν εκτός του ΕΟΧ και την Ελλάδα ή της χώρας διαμονής σας, κατά περίπτωση, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα τύχουν του ίδιου επιπέδου προστασίας όπως εάν υπόκειντο σε επεξεργασία εντός του ΕΟΧ και σε συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Για παράδειγμα, ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις συμβάσεις μας με τρίτους ή με εταιρείες του ομίλου μας για να διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία που βρίσκονται στην ενότητα «**Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας**» για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ειδικά μέτρα που έχουμε λάβει.

Επιπλέον, όποτε είναι απαραίτητο, θα διενεργήσουμε εκτίμηση επιπτώσεων διαβίβασης (ΕΕΔ) για να αξιολογήσουμε εάν απαιτούνται πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας, όπως επιβάλλεται από την απόφαση Schrems II και τις κατευθυντήριες γραμμές του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (EDPB).

Σας επισημαίνουμε ότι η Arçelik A.S. ενδέχεται να διαβιβάσει περαιτέρω τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους που βρίσκονται σε χώρες που δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα διασφαλίσουμε ότι εφαρμόζονται όλες οι αναγκαίες δικλίδες ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ΕΕΔ και πρόσθετων μέτρων ασφαλείας, όπου απαιτείται.

Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Θα διατηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απόλυτα απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την ικανοποίηση οποιωνδήποτε νομικών, λογιστικών απαιτήσεων ή απαιτήσεων υποβολής εκθέσεων.

Μόλις λήξει η περίοδος διατήρησης, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν με ασφάλεια, θα ανωνυμοποιηθούν ή θα καταστραφούν, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Θα λάβουμε εύλογα τεχνικά, οργανωτικά και διοικητικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από απώλεια, κατάχρηση, ανεξουσιοδότητη πρόσβαση, αποκάλυψη ή αλλοίωση. Μεταξύ άλλων μέτρων, διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα μέσω κρυπτογράφησης, προστασίας με κωδικό πρόσβασης, ελέγχου πρόσβασης σε αυτά με βάση την αναγκαιότητα γνώσης, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Δυστυχώς, η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι απολύτως ασφαλής. Αν και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για να προστατεύσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα εφαρμόζοντας μέτρα ασφαλείας, όπως κρυπτογραφημένες επικοινωνίες, δεν μπορούμε να εξαλείψουμε πλήρως τους κινδύνους ασφαλείας που συνδέονται με την ηλεκτρονική διαβίβαση.

Θα πρέπει επίσης να συνεχίσετε να λαμβάνετε μέτρα για να διατηρείτε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα ασφαλή και προστατευμένα, όπως να αποφεύγετε τη χρήση προφανών ή προβλέψιμων αναγνωριστικών χρήστη ή κωδικών πρόσβασης, να αλλάζετε τους κωδικούς πρόσβασης σε τακτά χρονικά διαστήματα, να βεβαιώνεστε ότι δεν έχετε αποκαλύψει τον κωδικό πρόσβασης σε κανέναν άλλον και ότι δεν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε τρίτους να έχουν πρόσβαση στο λογαριασμό χρήστη και τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να διακυβεύσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, θα ενημερώσουμε αμελλητί την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) και, εφόσον είναι εφικτό, εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβουμε γνώση, σύμφωνα με το άρθρο 33 του ΓΚΠΔ. Εάν η παραβίαση είναι πιθανό να εκθέσει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας σε υψηλό κίνδυνο, θα ενημερώσουμε επίσης τα θιγόμενα άτομα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όπως απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 34 του ΓΚΠΔ.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν τα οποία επεξεργαζόμαστε, με την επιφύλαξη των προϋποθέσεων που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία:

- να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (κοινώς γνωστό ως «αίτημα πρόσβασης υποκειμένου δεδομένων») και σε ορισμένες πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία από εμάς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για την οποία έχει σχεδιαστεί η παρούσα Δήλωση Απορρήτου,
- να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν,
- Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία από εμάς των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα εργασία για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας.
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε δώσει οποτεδήποτε, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της,
- υπό ορισμένες συνθήκες να λάβετε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας («φορητότητα δεδομένων»),
- να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (www.dpa.gr) εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από εμάς παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή τους ισχύοντες ελληνικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων, και
- να αμφισβητήσετε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομικές ή άλλες παρόμοιες σημαντικές συνέπειες. Συνήθως δεν πραγματοποιούμε τέτοιες αυτοματοποιημένες διαδικασίες λήψης αποφάσεων (συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ που παράγει έννομα αποτελέσματα για εσάς), αλλά, εάν το κάνουμε, θα σας την αιτιολογήσουμε και θα σας γνωστοποιήσουμε τα δικαιώματά σας σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ.
- Συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και καταγράφουμε τα συλλεγόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε ψηφιακή ή ηλεκτρονική μορφή και σε φυσικά αντίγραφα. Η πρόσβαση στις πληροφορίες περιορίζεται στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και το προσωπικό που χρειάζονται πρόσβαση για να εκπληρώσουν τα καθήκοντά τους και να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Ενδέχεται να οργανώσουμε ή να ενοποιήσουμε τα προαναφερθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να μπορέσουμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα για τους παραπάνω σκοπούς. Μπορούμε επίσης να

ανακτήσουμε οποιαδήποτε από τα αποθηκευμένα δεδομένα σας για τους ίδιους σκοπούς, καθώς και να ενημερώσουμε, να τροποποιήσουμε ή να διορθώσουμε τα δεδομένα σας κατόπιν αιτήματός σας.

Όταν διαπιστωθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, θα διαγράψουμε ή θα ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχείο ε) του ΓΚΠΔ και τους ισχύοντες ελληνικούς κανονισμούς.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην ενότητα «**Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας**».

Εποπτικές Αρχές

Οι Εποπτικές Αρχές είναι ανεξάρτητες δημόσιες αρχές που εποπτεύουν, μέσω εξουσιών έρευνας και διορθωτικών εξουσιών, την εφαρμογή του δικαίου περί προστασίας δεδομένων. Παρέχουν εξειδικευμένες συμβουλές σε θέματα προστασίας δεδομένων και χειρίζονται καταγγελίες που υποβάλλονται για παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Στην Ελλάδα, αρμόδια εποπτική αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), η οποία ευθύνεται για τη διασφάλιση της εφαρμογής των νόμων περί προστασίας δεδομένων στην Ελλάδα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ΑΠΔΠΧ χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 6475600
Email: complaints@dpa.gr
Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Σε γενικές γραμμές, το κύριο σημείο επαφής για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων είναι η εποπτική αρχή της χώρας στην οποία εδρεύει η εκάστοτε εταιρεία/ή ο οργανισμός. Ωστόσο, εάν η εν λόγω εταιρεία/ή ο οργανισμός επεξεργάζεται δεδομένα σε διαφορετικές χώρες ή αποτελεί μέρος ομίλου εταιρειών εγκατεστημένων σε διαφορετικές χώρες, το κύριο σημείο επαφής μπορεί να είναι μια εποπτική αρχή σε άλλη χώρα.

Για τις χώρες του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου), βρείτε την οικεία εθνική εποπτική αρχή στη διεύθυνσης https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Ενδέχεται να αλλάζουμε και να ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου από καιρού εις καιρόν για να αποτυπώνουμε νομικές, κανονιστικές ή επιχειρησιακές αλλαγές. Οποιεσδήποτε αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα. Οποιεσδήποτε αλλαγές στη Δήλωση Απορρήτου μας θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα. Εάν οι αλλαγές είναι ουσιώδεις και θίγουν τα δικαιώματά σας ή τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Θα σας ειδοποιούμε για τυχόν σημαντικές αλλαγές ή προσθήκες στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και θα σας παρέχουμε αντίγραφο της τροποποιημένης Δήλωσης Απορρήτου μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας έχετε παράσχει ή με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο που διασφαλίζει ότι θα ειδοποιείστε για τυχόν αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου.

Σας συμβουλεύουμε να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα Δήλωση Απορρήτου για να ενημερώνεστε για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις **01.04.2025**

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ
BEKO ROMANIA S.A.
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

CAMPAIGN REGULATIONS
"Beko 5-Year Warranty"

1. **ORGANIZER and OFFICIAL CAMPAIGN REGULATIONS**
The Organizer of the Promotional Campaign **"Beko 5-Year Warranty"** is BEKO ROMANIA S.A., a Romanian legal entity, with its registered office in Găești, 13 Decembrie Street, No. 210, Dâmbovița County, registered with the Dâmbovița Trade Registry under no. J1991000253150, assigned on January 9, 1991, with CUI 933930, European Unique Identifier (EUID): ROONRC.J1991000253150, legally represented by General Director **MIHĂILESCU NICU-MARIUS**, hereinafter referred to as the "Organizer."
The campaign will taking place in accordance with the provisions of these Regulations (referred to as the "Regulations"), which are mandatory for all participants.
The Regulations are drafted and will be made public according to the applicable legislation in Greece by being published on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/, and will be freely available to all participants.
The Organizer reserves the right to modify the Regulations, as well as the right to suspend and/or terminate the campaign, with the obligation to officially notify the public in the same manner as the initial notification, and to update these Regulations before any changes take effect. Such modifications will be made public at least 24 (twenty-four) hours before they take effect.

2. **SCOPE OF THE CAMPAIGN**
The campaign is organized and will take place **in national retail networks**, including both offline and online environments, that sell **Beko brand home appliance products**, as specified in Article 7 of these Regulations.
The benefits of the Campaign apply exclusively to products sold by the Organizer for the Greek market.
3. **OBJECT**
The purpose of these Regulations is to establish the conditions under which end customers benefit from a **5 (five) year warranty for Beko home appliance products**, as identified in Article 7 of these Regulations.
4. **DEFINITIONS AND TERMINOLOGY**
According to the provisions of these Regulations, the terms “legal warranty,” “commercial warranty,” “extended warranty,” and “5-year warranty” will have the following meanings and will include the following concepts:

4.1. **Legal Warranty** refers to the statutory warranty granted under Greek consumer protection laws, requiring the seller to ensure the product’s conformity, without requesting additional costs, including refunding the price paid by the consumer, repairing, or replacing the product if it does not meet the conditions stated in the warranty declarations or related advertising.

4.2. **Commercial Warranty** refers to the commitment made by the manufacturer to the consumer, without additional costs, to refund the price paid by the consumer, repair, or replace the purchased product if it does not maintain its necessary functions and performance during normal use. The commercial warranty does not limit or affect the consumer’s rights under the legal warranty.

4.3. **Extended Warranty** refers to the additional warranty granted by the Organizer beyond the legal warranty period.

4.4. The term **“5-year warranty”** refers to the legal warranty mentioned in the product's warranty certificate for 2 (two) years, plus an additional 3 (three) years of commercial warranty, thus ensuring the conformity of the Beko products participating in the campaign, as described in Article 7, for a

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

period of 5 (five) years. For products with a legal warranty certificate of three (3) years, a commercial warranty of two (2) years is offered, thus ensuring product conformity for a period of five (5) years.

4.5. **Seller** refers to the legal entity from which the customer purchases the product participating in the campaign.

4.6. **Credit Note** refers to the agreement for replacement/refund provided to the final consumer by the Organizer's representative (retail store) following the assessment of a product under warranty that cannot be brought into conformity by repair.

5. CAMPAIGN DURATION

5.1. The campaign will start on **May 8, 2025**, at 00:00:00 and will end on **August 31, 2025**, at 23:59:59, inclusive. Any Beko home appliance product (participant to the campaign) sold after **August 31, 2025**, at 24:00 will not be subject to these Regulations and will not be considered by the Organizer.
5.2. If the Organizer decides to shorten or extend the duration of the Promotional Campaign, this will be communicated to the participants through an update of these Regulations before the changes take effect and by publishing the information on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

6. RIGHT TO PARTICIPATE

The **"Beko 5-Year Warranty"** Promotional Campaign is addressed to legal residents of Greece, both individuals and legal entities, who are final consumers purchasing any of the products participating in the campaign for domestic use, sold in national retail networks, including both offline and online environments. For legal entities, the commercial warranty is not valid for products used for professional purposes such as restaurants, buffets, guesthouses, canteens, hotels, rooms to let, hair salons and similar uses.
Participants may purchase one or more products participating in the campaign, as outlined in Article 7, with no limitation on the number of products or participations.

7. PARTICIPATING PRODUCTS

The provisions of these Regulations apply to the following categories of Beko home appliance products: refrigerators, built-in hobs, built-in ovens and hoods with codes listed as mentioned in **Annex no. 1, 'The List of Products Participating in the Campaign**,' sold during the campaign period.
These Regulations do not apply to the special category of products sold as refurbished or demo, regardless of the category they belong to, or to goods with digital elements, including digital content or digital services, which are subject to Law no.4967/2022, implementing Directive (EU) 2019/771 regarding certain aspects of contracts for the sale of goods and Directive (EU) 2019/770 for the supply of digital content and digital services.

8. CAMPAIGN IMPLEMENTATION MECHANISM

To access the benefits of the "Beko 5-Year Warranty" campaign, the final consumer must purchase at least one product from the Beko home appliance categories participating in the campaign, as outlined in Article 7, from national retail networks that sell these products, including both offline and online environments. Upon purchase, the Beko home appliance will be accompanied by an original legal warranty certificate, valid for a period of 2 (two) years.
To obtain the 3 (three) or 2 (two) year commercial warranty, the final consumer of the Beko home appliance product participating in the campaign must register within a maximum of 30 calendar days from the purchase date using the following method:

- Through the online platform https://register.beko.com/gr-el by completing the online registration form https://register.beko.com/gr-el/registration-form (according to the model presented in Annex no. 2). After completing the registration form, an activation code will be sent to the email address for confirmation. Once confirmed, the "Commercial Warranty Certificate" (according to the model presented in Annex no. 3) containing the registration details will be sent to the email address.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Along with the commercial warranty certificate, a unique reference code is generated and sent to the registration email address. With the unique registration code, the consumer can check the status of the registration of the purchased home appliances and their registration on the registration platform at https://register.beko.com/gr-el/check-status.

To avoid any doubt, the commercial warranty is valid, and the "Commercial Warranty Certificate" will be granted by the Organizer only after the registration has been completed by the end customer of the Beko home appliance product participating in the campaign through the method mentioned above.

If the product is not registered within the mentioned timeframe, the end consumer will lose the right to benefit from commercial warranty, but the legal warranty will remain valid from the purchase date of the product.

In the event that any product non-conformities arise during the commercial warranty period, when reporting them to the Organizer by the final consumer, the latter may provide the registration number (reference code) sent via email along with the commercial warranty certificate for identification in the Organizer's database. The "Commercial Warranty Certificate" will be sent by the Organizer in electronic format to the email address.

The order of possible remedies granted to the final Consumer under the commercial warranty:

1. Bringing the deficient product into conformity by repairing it within 15 calendar days from the date on which the final consumer notified the Organizer of the product's non-conformity, unless exceptional circumstances apply
2. If the repair of the product is impossible or disproportionate based on Organizer’s decision, the Organizer shall, at the consumer’s request, either replace the product or provide a full refund of the purchase price within 15 calendar days. The final consumer retains the right to choose between a replacement or a refund if repair is not possible within a reasonable timeframe, as per Greek consumer protection law. In the event of a Credit Note, the final consumer will need to contact the Seller, as per the purchase invoice, for product replacement or refund of the sale price whithin15 calendar days from the date the final consumer notified the Organizer of the product's non-conformity.

In the case where the non-conformity is resolved through repair, the commercial warranty period will be extended by the downtime of the product, starting from the moment the non-conformity was notified to the guarantor until the product is delivered to the final consumer in a state of normal use.

In the case of replacing the Beko home appliance participating in the campaign (which benefited from the extended warranty) with a new or similar product (if the original product is out of stock) due to the impossibility or disproportion of the repair measure, the commercial warranty period starts again from the moment the non-conforming product is replaced.

As an exception, if the Beko home appliance participating in the campaign is replaced with a similar but superior class product (when the original product is no longer available), the consumer’s right to a full refund for the original product remains unaffected. The replacement of the product with a superior class product does not waive the consumer’s statutory rights.

If the final consumer refuses to accept the commercial warranty through either of the two methods of bringing the product into conformity (repair or replacement), they retain the right to demand a refund for the amount paid for the original product. In this case, the final consumer will not be entitled to a refund of the value of the superior class product, and instead, the amount specified in the purchase invoice of the original product will be refunded.

The similar product must have characteristics similar to those of the original product, considering features such as, but not limited to: capacity, size, technology, energy class.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

If the product is not registered within the mentioned timeframe, the end consumer will lose the right to benefit from the commercial warranty, but the legal warranty will remain valid from the purchase date of the product regardless of registration.

All conditions related to the legal warranty, as well as compliance with the usage instructions in the product manual, are also applicable to the commercial warranty.

Loss of the "Commercial Warranty Certificate" issued by the Organizer may result in the loss of the right to the commercial warranty but does not affect the consumer's statutory rights under Greek law. Consumers are encouraged to retain proof of purchase and warranty certificate (if applicable) to facilitate the process of claims. If the commercial warranty certificate is lost, alternative proof of purchase will be required.

The commercial warranty is validated only after meeting all the conditions regarding the product registration, based on the invoice/receipt and the original product warranty certificate. To benefit from the conditions of the commercial warranty, the end consumer must keep the original warranty certificate, "Commercial Warranty Certificate," and the product purchase receipt for the entire 5-year warranty period (legal warranty + commercial warranty) to serve as proof of the product purchase during the campaign and product registration in the campaign.

9. VALIDITY CONDITIONS

For the Organizer to grant the commercial warranty for the purchased Beko home appliance, the end consumer must simultaneously meet the following conditions:

a) Fulfill the conditions set forth in Article 6;

b) Individual participants must be at least 18 years old and be residents of Greece, and legal entities must be established and have their headquarters in Greece.

c) Purchase, within the period specified in Article 5, at least one of the products mentioned in Article 7;

d) Register the purchased home appliance according to the mechanism specified in Article 8;

e) Keep the original warranty certificate of the product and the "Commercial Warranty Certificate" received from the Organizer, as well as the purchase receipt for the entire warranty period (legal warranty + commercial warranty = 5 years of warranty), to prove the purchase of the product during the Campaign and its registration in the Campaign. If the commercial warranty certificate is lost, alternative proof of purchase may be required;

f) The purchased products must be used exclusively for domestic purposes. The commercial warranty is not valid if the products are used for professional purposes in restaurants, buffets, guesthouses, canteens hotels, rooms to let, hair salons, and similar uses;

g) For the avoidance of doubt, this Regulation does not apply to products obtained because of participating in contests or lucky draw.

If all the above conditions are not met, the commercial warranty will not be granted to the final consumer.

10. RESPONSIBILITY

The Organizer will grant the commercial warranty in accordance with the provisions of this Regulation.

By participating in the "Beko 5-Year Warranty" Campaign, participants confirm their knowledge, understanding, and full, express, and unequivocal acceptance of this Regulation and the "Product Registration Privacy Notice" through one of the following mechanisms:

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

A. Before registering the warranty on the online platform https://register.beko.com/gr-el , the participant must check the box "I have read and agree to the Platform's Terms of Use and the Campaign Regulation" and "Product Registration Privacy Notice".

The Organizer will be exempt from responsibility in the following cases:

- If the final consumer purchased a different Beko home appliance than those subject to this Campaign;
- If the final consumer made the purchase outside the duration of this Campaign;
- If the final consumer did not register the product according to this Regulation, including not respecting the 30-day calendar period from the date of purchase;
- If the final consumer cannot prove the purchase of the product with the invoice/receipt/fiscal receipt and cannot prove the product registration in the Campaign by holding the "Commercial Warranty Certificate."

11. PROCESSING OF PERSONAL DATA:

11.1. Details on how your personal data will be processed for the purpose of managing the campaign can be found in the "Product Registration Privacy Notice" (Annex 4 to this Regulation), by accessing the online platform https://register.beko.com/gr-el

Additionally, if you access our website to participate in the campaign, you will be subject to the site's Policies outlined in the "Personal Data Protection" section, valid at the time the Campaign starts, and any changes to these Policies may also lead to modifications of this Regulation.

11.2. If you have questions about how we use your personal data, please follow the instructions provided in the "Product Registration Privacy Notice" in the "How to Contact Us" section.

12. DISPUTES

Any disputes arising between the Organizer and participants in this Campaign will be resolved amicably. If an amicable resolution is not possible, disputes will be settled by the competent Greek courts.

13. MISCELLANEOUS

The Organizer reserves the right to modify this Regulation through an additional act and to terminate this Campaign at any time, informing the public of any modifications by including them in the Regulations and publishing the changes on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/
The Regulation of this Campaign will be available for free on the website https://extragarantie-grecia.beko.ro/
Annexes 1-4 are an integral part of this Regulation.

ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Annex 1: The list of products participating in the campaign.

Nr crt	Cod	Model name	Category
1	7727188412	BBIE12100XC	BI Oven
2	7768288334	BBIE12300XD	BI Oven
3	7739182927	BBIM11300XMP	BI Oven
4	7724086715	BBIM12300XM	BI Oven
5	7768382114	BBIM12400XCS	BI Oven
6	7768182103	BBIM14300WMS	BI Oven
7	7724086724	BBIR17300BCS	BI Oven
8	7724086710	BBIS13300XMSE	BI Oven
9	457500000014	HSM46740	Cooling
10	7278440894	B3RMFNE314XB	Cooling
11	7501020079	RFSA240M33WN	Cooling
12	7282343705	B1RCNE404W	Cooling
13	7524820025	B3RCNA404HDXB1	Cooling
14	7295847604	B3RCNE564HDXB	Cooling
15	7282943722	B1RCNE364G	Cooling
16	7525010001	B3RCNA344HXB	Cooling
17	7282343708	B3RCNE404 HXB	Cooling
18	7282943706	B3RCNE364HXB	Cooling
19	7524820036	B5RCNA406HXB2	Cooling
20	7282943703	B5RCNE365HXB	Cooling
21	7282343702	B5RCNE405LXBR	Cooling
22	7282343703	B5RCNE406LXBRW	Cooling
23	7298243103	RCNE560E40ZXBN	Cooling
24	7508520185	RCSA330K30WN	Cooling
25	7508520198	RCSA330K40SN	Cooling
26	7508520197	RCSA330K40WN	Cooling
27	7523020045	BCNA275E41SN	Cooling
28	7523420012	BCNA306E4SN	Cooling
29	7278743103	BCNE400E40SN	Cooling
30	7295847602	B5RCNE565HXBR	Cooling
31	7256447580	B3RDNE504HXB	Cooling
32	7289144087	RDNE650E40DZXBRN	Cooling
33	7282043781	RDNE350K30XBN	Cooling
34	7282047684	RDNE350K40XBN	Cooling
35	7519720067	RDSA240K35SN	Cooling
36	7507520100	RDSA310K35WN	Cooling
37	7507520095	RDSA310M30XBN	Cooling
38	7519720070	RDSA240K45SN	Cooling
39	7519720071	RDSA240K45W2	Cooling
40	7507520104	RDSA310K45WN	Cooling
41	7507520102	RDSA310M40SN	Cooling
42	7296144080	RDSE465K40SN	Cooling
43	7296143110	RDSE465K40WN	Cooling
44	7284643710	B3RMLNE444HW	Cooling
45	7284643790	B3RMLNE444HXB	Cooling

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

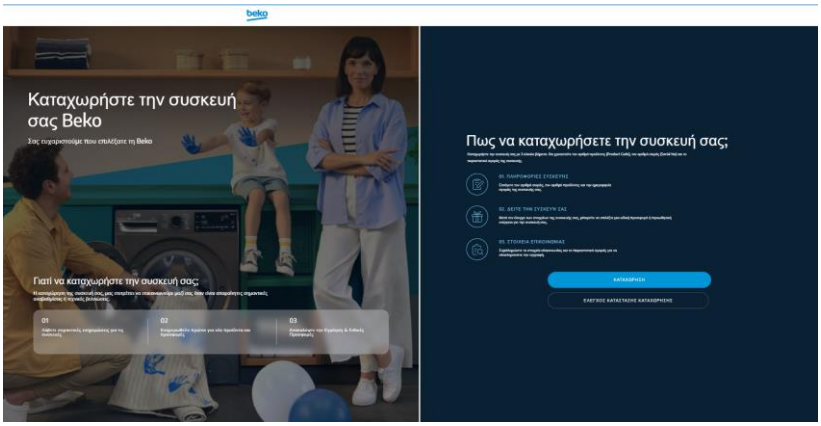
46	7501720040	RSSA290M41WN	Cooling
47	7299448711	GN1426240ZDXBRN	Cooling
48	7524820011	B5RCNA405HXB	Cooling
49	7524820014	B5RCNA405ZXBR	Cooling
50	7524620011	B5RCNA365HXB	Cooling
51	7525120001	B1RCNA344S	Cooling
52	7295847603	B3RCNE564HXB	Cooling
53	457510920023	HSM37540	Cooling
54	7501020077	RFSA240M43WN	Cooling
55	7283148796	RDNE650E40ZXBRN	Cooling
56	7278443710	B3RMFNE314W	Cooling
57	7281546926	B5RCNE594ZXB	Cooling
58	7282148792	B7RCNE595ZXPW	Cooling
59	7524820027	B5RCNA405HG	Cooling
60	7295541389	GN 1416231 XPN	Cooling
61	7247140511	B1754N	Cooling
62	7757183604	HIXI84700UF	Hob
63	7756782932	EB9741XHL	Hob
64	7724086001	HDCE32201X	Hob
65	7724088303	HDMC32200X	Hob
66	7724088302	HDMC32400TX	Hob
67	7757189230	HII64206F2MT	Hob
68	7757189213	HII64400MT	Hob
69	7757189220	HII64400MTX	Hob
70	7743288402	HILM64222SV	Hob
71	7756287601	HIC64400E	Hob
72	7768687652	HIGE64100X	Hob
73	7712282904	HILW64222S	Hob
74	7756288353	HIC 64401	Hob
75	7756287643	HIC 64402 E	Hob
76	7705331204	BHCA96641BFBHS	Hood
77	7703331104	BHCB61622 BXH	Hood
78	7706331103	BHCB91622BXH	Hood
79	7703331103	BHCB66641BBHS	Hood
80	7704331211	BHCA66641BFBHS	Hood

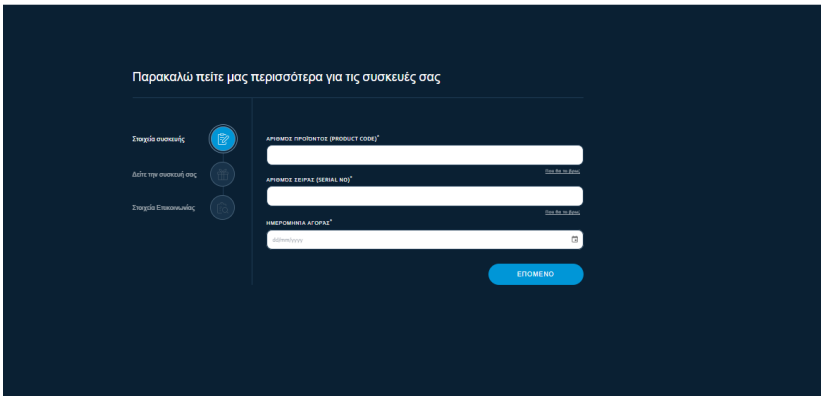
ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

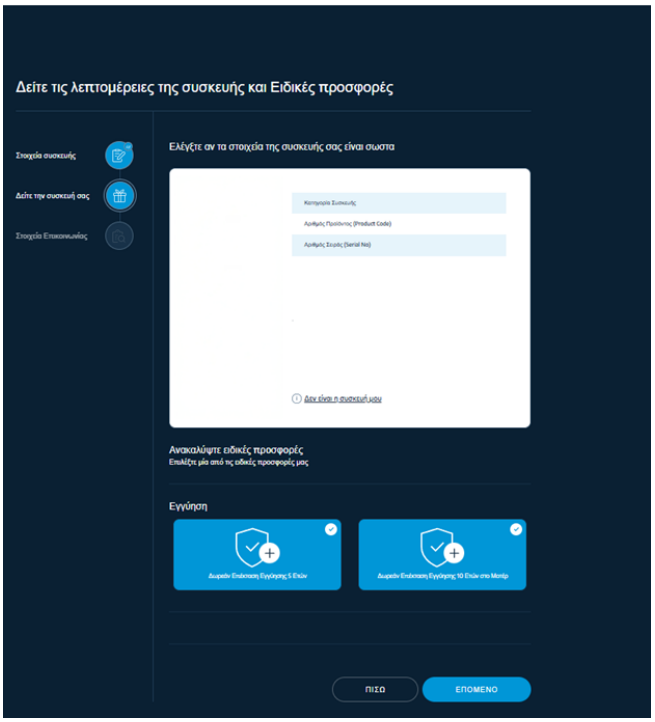
Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

ANNEX No. 2

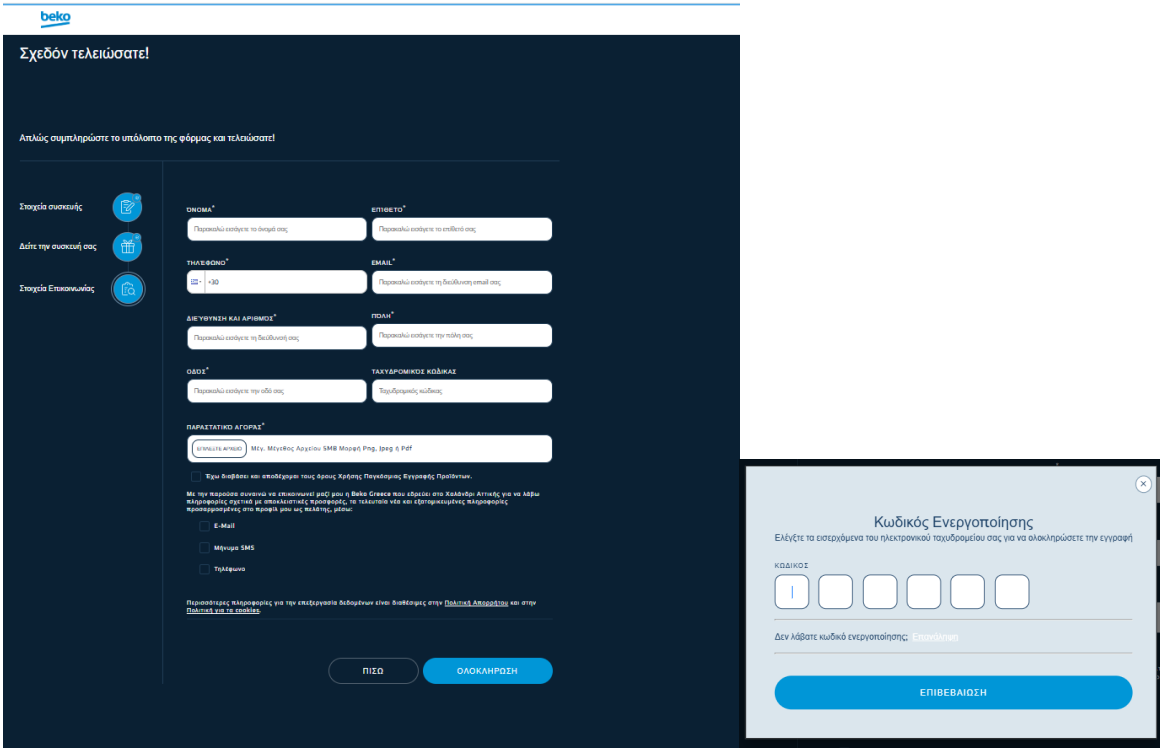
Format of the online registration form on the website https://register.beko.com/gr-el in the registration platform.

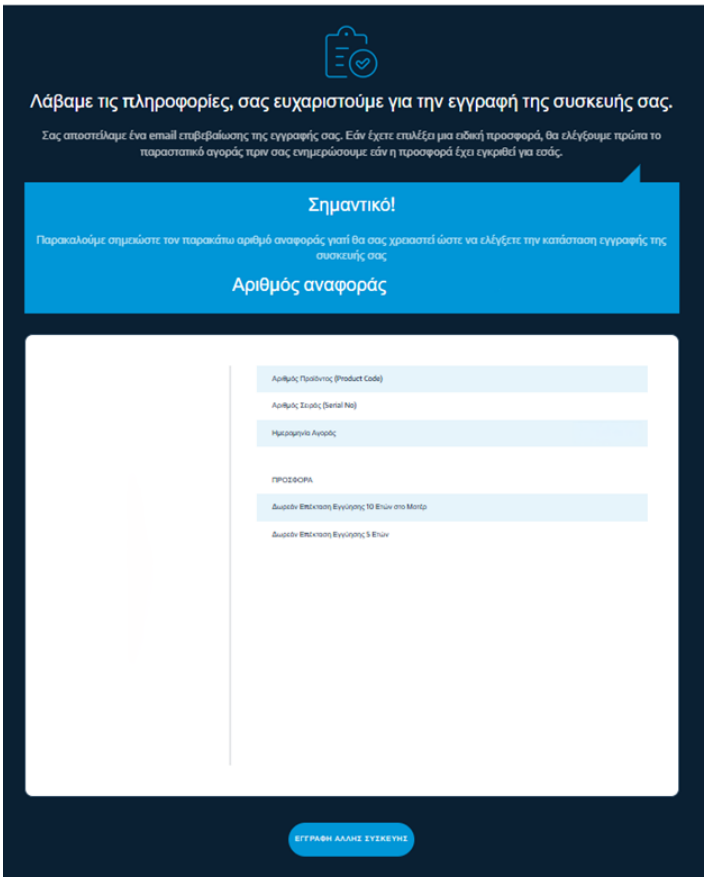




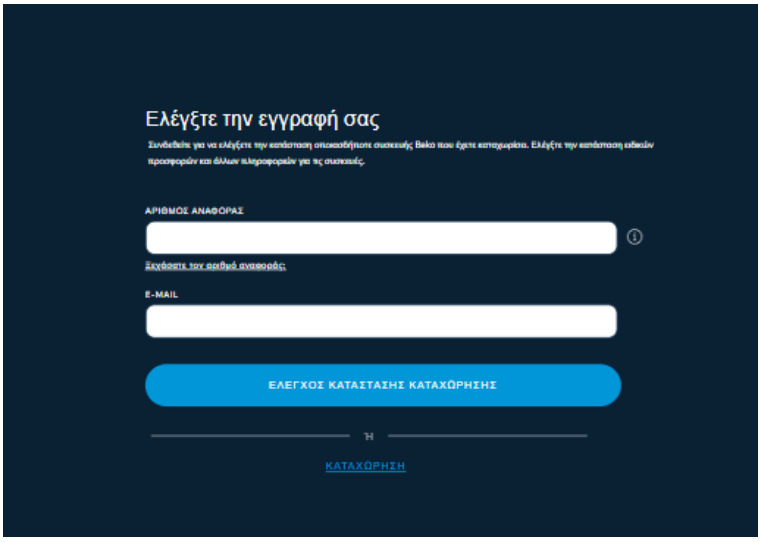


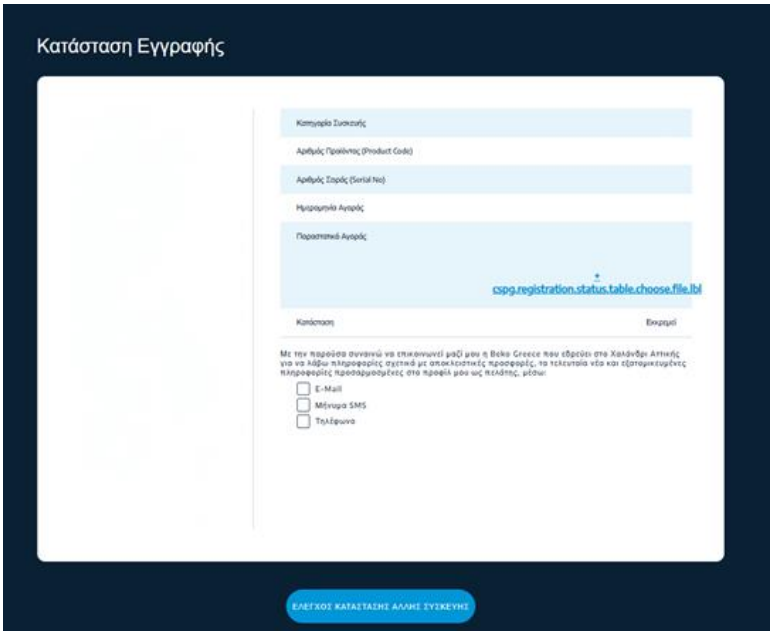
Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





Sensitivity: Internal / Non-Personal Data





ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Annex no 3: Commercial Warranty Certificate – 5-Year Warranty Beko*

First Name:
Last Name:
Phone Number:
Email Address:
Purchase Date:
Product Number:
Serial Number:

The service for this product is provided by European Appliances Greece GEMI Number: 121642001000 addresses: 39A Ethnikis Antistaseos Avenue, Nea Ionia 14234, Athens, Greece Phone: +30 210 7000500

*The 5-year warranty period consists of the legal conformity warranty, as provided under applicable Greek consumer protection laws, as mentioned in the legal warranty certificate, plus the commercial warranty granted by the organizer, as described in the campaign regulations.

Commercial Warranty Coverage:

1. Repair – Restoring conformity through repair within 15 calendar days, considering the nature of the product and the defect. If repair cannot be completed with 15 calendar days, the Organizer will inform the consumer of the estimated repair time and provide and alternative remedy in accordance with Greek consumer protection laws.
2. If repair is impossible or disproportionately expensive based on organizer's decision, the consumer may choose between product replacement or a refund, unless the preferred remedy is impossible or unreasonably costly for the Organizer.

Terms and Conditions of the Commercial Warranty:

1. The average usage duration of the product is in accordance with the period stated in the product's warranty certificate.
2. Purchased products must be used exclusively for household purposes; the commercial warranty does not apply to refurbished or demo products, regardless of their category.
3. To benefit from the commercial warranty, the end customer must keep the legal conformity warranty certificate, the commercial warranty certificate, and the proof of purchase for the entire 5-year warranty period as proof of the product's purchase during the Campaign period and its registration with the Company. If the commercial warranty certificate is lost, alternative proof of purchase may be required.
4. All defective products for which a refund or replacement is granted will become the property of Beko Romania or, where applicable, the seller. All defective parts replaced under the commercial warranty will become the property of Beko Romania.
5. The granting of the commercial warranty is subject to the limitations and exclusions mentioned in the legal warranty certificate.
6. The commercial warranty is provided in accordance with the provisions of this campaign's regulations, which can be accessed at https://extragarantie-grecia.beko.ro/.

The commercial warranty does not affect the consumer's right to receive free corrective measures for any non-conformity of the product found during the legal conformity warranty period.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

Annex no 4: Product Registration Privacy Notice

Welcome to Beko. This privacy notice describes how we collect, process, use, and share your personal data, in relation to your registration to and use of our Product Registration Platform , in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) and Greek Law 4624/2019.

We recommend that you read this privacy notice in full to ensure you are fully informed.

Please note that our products and services are aimed at those aged 18 and over. If you are below 18 years of age, you will require a parent/guardian to provide consent on your behalf to the processing of your personal data in accordance with this Privacy Notice. If you are a parent/guardian of a child below 18 years of age, you can consent to the processing of your child's personal data in accordance with this Privacy Notice.

Who we are

Your personal data is controlled by Beko Romania S.A. with registered seat at Gaesti, 210, 13 Decembrie Street, Dambovita County, Romania, which acts as the data controller, for the purposes of this Privacy Notice. This means that we are responsible for deciding how we Collect, store and process your personal data, in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) and Greek data protection laws (Law 4624/2019).

Your personal data may also be processed by Arçelik A.Ş. (corporate brand name "**Beko**"), as well as its affiliated entities and so in this Notice when we refer to "**Beko**", "**we**" or "**us**", we are referring to Beko Romania S.A. and our affiliated entities involved in the processing of your personal data, where applicable.

More information about the Arçelik A.S. can be found on Arçelik's website here.

If you have questions about the processing operations of our parent company, Arçelik A.Ş., you can view their privacy policy here.

How to contact us

If you have any questions about how we use your personal data, this privacy notice, or wish to exercise your data protection rights under Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR) and Greek Law 4624/2019, please contact us using contact us using this form.

When do we collect your personal data?

- When you create an account with us
- When you register your product
- When you consent to receive our marketing communication

What types of personal data do we collect?

Where we talk about "**personal data**" in this privacy notice, this means any information that may be used alone or in combination with other information to identify you.

The types of information we collect are set out below:

- Name and surname
- Product details and purchase information (such as date and place of purchase)
- Product warranty details
- E-mail address
- Telephone number
- Address

What lawful bases do we rely on for processing your personal data?

Under article 6 of the GDPR, we may collect and process your personal data based on the following legal grounds:

Consent. This is where you have given us your explicit and informed consent to collect and process your data for a specified purpose. For example, when you tick a box to consent to receiving our marketing communication.

Performance of a contract. Your data must be processed for the creation or performance of a contract concluded by your approval of the Terms of Service or Campaign Regulations of a specific marketing campaign.

Legal Obligation. We may process your personal data when required by Greek law, such as obligations under consumer protection, tax, warranty obligations and product safety regulations.

Legitimate Interest. We may process your personal data where it is necessary for our legitimate interests or those of a third party, but only if these are not overridden by your data protection interests and fundamental rights.

How and why we use your personal data

This section tells you how and why we will use your personal data and explains the lawful basis we rely on in each case. Please remember that if you choose not to share your personal data with us, we may not be able to provide the services or products you have requested.

We process your personal data for the following purposes on the basis of your explicit **consent**:

- to send marketing communications.

Please note: If you have given us your consent, you may subsequently withdraw it at any time by contacting us using the details provided in '**How to contact us**'. This will not affect the lawfulness of processing based on your consent before its withdrawal.

We process your personal data for the following purposes on the basis of our **contractual obligations** to you:

- to sign you up to our product registration platform.

We process your personal data for the following purposes on the basis of our **legitimate interests,** provided that such interests fo not override your fundamental rights and freedom

- to detect and protect against frauds;
- to maintain security of the platform;
- to establish, pursue and defend against legal claims;
- to manage marketing and aftersales services of Beko Products.

Who do we share your personal data with?

We sometimes share your personal data with third parties. The types of third parties with which we share personal data are described below:

Our Affiliates

We may share your personal data with our affiliates, including our parent company Arçelik A.S. in Turkey, who may use your personal data for purposes and in a manner consistent with the information set out in this privacy notice. In particular, Arçelik A.S. will process some of your personal data for analysing and reporting purposes at a global level based on its legitimate interests in developing the our business and complying with local rules and regulations.

As Turkey is considered a third country under the GDPR, any transfer of personal data outside the EEA, including to Arçelik A.S., will be conducted in accordance with Chapter V of the GDPR. Specifically, we will

ensure that appropriate safeguards are in place, such as the implementation of the European Commission's Standard Contractual Clauses (SCCs), or other measures as required under Greek and EU data protection laws.

Arçelik A.S. may disclose your personal data to third parties (such as service providers, agents and public authorities and institutions) where it is necessary for Arçelik A.S. to lawfully carry out its business activities in accordance with the purposes set out above and as required and permitted by applicable law.

Third parties where required by law

We may disclose your personal data to a third party if it is necessary to comply with a legal obligation under Greek or EU law or the decision of a judicial authority, a public authority or a government body or if disclosure is necessary for national security, law enforcement or other issues of important public interest.

Business partners

We may share your personal data with our business partners for their own purposes if it is necessary for providing products and services to you.

We will not transfer your personal data to business partners for their own direct marketing purposes unless you have explicitly consented to such sharing at the time you provide your personal data.

Professional advisors

We may disclose personal data to professional advisors, such as lawyers, auditors and insurers, as necessary in the course of the professional services they provide us with.

International transfers of your personal data

When we share your personal data with our affiliated companies or other companies with whom we contract (as described in '**Who do we share your personal data with?**'), these companies may be located outside the European Economic Area ("EEA") and Greece, in countries with different laws for protecting personal data than the laws in your country of residence. In particular, your personal data may be transferred to our group companies located in Turkey, including Arçelik A.S.

If we transfer your personal data outside the EEA and Greece, we will take steps to ensure that your data will receive the same level of protection as if it was being processed within the EEA and in compliance with the Greek Data Protection Authority's (HDPA) guidelines. For example, we may include standard contractual clauses adopted by the European Commission in our contracts with third parties or our group companies to ensure there are safeguards in place to protect your personal data. Please contact us using the details in '**How to contact us**' for more information about the specific measures we have taken.

Additionally, where necessary, we will conduct a Transfer Impact Assessment (TIA) to assess whether additional security measures are required to protect your data, as mandated by the Schrems II ruling and European Data Protection Board (EDPB) guidelines.

Please note that Arçelik A.S. may further transfer your personal data to third parties located in countries that do not provide an adequate level of data protection under the GDPR. In such cases, we will ensure that all necessary safeguards are in place, including the use of SCCs and additional security measures where required.

How long do we keep your personal data?

We will only keep your personal data for as long as strictly necessary for the purposes set out in this privacy notice and in accordance with applicable laws. This may include satisfying any legal, accounting, or reporting requirements.

Once the retention period has expired, your personal data will be securely deleted, anonymized, or destroyed unless we are required by law to retain it for a longer period.

How do we keep your personal data secure?

We will take reasonable technical, organizational, and administrative measures to protect your personal data against loss, misuse, unauthorized access, disclosure, or alteration. Among other measures, we ensure the security of your personal data by means of encryption, password protection, access controls to it on a need-to-know basis, in accordance with the GDPR and applicable Greek data protection laws.

Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data by implementing security measures such as encrypted communications, we cannot fully eliminate security risks associated with electronic transmission.

You should also continue to take measures to keep your personal data safe and secure, such as avoiding the use of apparent or predictable user IDs or passwords, changing your passwords with regular intervals, making sure that you have not disclosed your password(s) to anyone else, and that you have not given consent to a third party to have access to your user account and personal data.

In the event of a personal data breach that is likely to result in a risk to your rights and freedoms, we will notify the Hellenic Data Protection Authority (HDPA) without undue delay and, where feasible, within 72 hours of becoming aware of it, in accordance with Article 33 GDPR. If the breach is likely to result in a high risk to your rights and freedoms, we will also inform the affected individuals without undue delay, as required under Article 34 GDPR.

What are your rights relating to your personal data?

You have the following rights with respect to your personal data that we process, subject to conditions set out in the applicable laws:

- to request access to your personal data (commonly known as a “subject access request”) and to certain additional information about our processing of your personal data that this privacy notice is designed to address,
- to request the correction of any inaccurate or incomplete personal data,
- to request the erasure of your personal data or the restriction of the processing of your personal data;
- to object to our processing of your personal data on grounds relating to your particular situation;
- to withdraw any consent you have given at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal;
- under certain circumstances to receive your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format and transmit it to another controller ("data portability");
- to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority (HDPA) (www.dpa.gr) if you believe that our processing of your personal data violates the GDPR or applicable Greek data protection laws, and
- to contest certain automated decisions we make about you that have legal or otherwise similarly significant consequences. We do not typically carry out such automated decision-making (including profiling that produces legal effects on you), but, if we do, we will inform you of the logic involved and your rights under Article 22 GDPR.
- We collect, store, and record the collected personal data in digital or electronic format and physical copies. Access to information is limited to authorized officers and personnel who require access to fulfill their duties and ensure the security and confidentiality of your personal data.

We may organize or consolidate the above-enumerated personal data to allow us to use the data for the foregoing purposes. We may also retrieve any of your stored data for the same purposes, as well as to update, modify or correct your data upon your request.

Upon determination that the personal data is no longer necessary for the purposes set out in this privacy notice, we will delete or anonymize your personal data in compliance with Article 5(1)(e) GDPR and applicable Greek regulations.

To exercise your rights, please contact us using the contact details listed in '**How to contact us**'.

Supervisory Authorities

Supervisory Authorities are independent public authorities that supervise, through investigative and corrective powers, the application of the data protection law. They provide expert advice on data protection issues and handle complaints lodged against violations of the applicable data protection legislation.

In Greece, the competent Supervisory Authority is the Hellenic Data Protection Authority (HDPA), which is responsible for ensuring the application of data protection laws in Greece. You may contact the HDPA using the following details:

Hellenic Data Protection Authority (HDPA)
Address: Kifisias 1-3, 115 23 Athens, Greece
Phone: +30 210 6475600
Email: complaints@dpa.gr
Website: www.dpa.gr

Generally speaking, the main contact point for questions on data protection is the Supervisory Authority in the country where the company/organization in question is based. However, if that company/organization processes data in different countries or is part of a group of companies established in different countries, that main contact point may be a Supervisory Authority in another country.

For EEA (European Economic Area) countries find your National Supervisory Authority clicking here.

Changes to this Privacy notice

We may change and update this privacy notice from time to time to reflect legal, regulatory, or operational changes. Any changes to our privacy notice will be posted on this page. Any changes to our privacy notice will be posted on this page. If the changes are material and affect your rights or the way we process your personal data, we will take appropriate measures to inform you in advance, in accordance with applicable data protection laws.

We will notify you of any material changes or additions to this privacy notice and will provide you with a copy of the amended privacy notice by use of your email address provided to us, or by any other suitable means which ensures that you will be notified of any changes to this privacy notice.

We encourage you to periodically review this Privacy Notice to stay informed about how we process your personal data.

This Privacy notice was last updated on **01.04.2025**

ORGANIZER
BEKO ROMANIA S.A.
GENERAL MANAGER
MIHĂILESCU NICU-MARIUS

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data